

## 認定問題並決定是否展開調查

- 認定該事件提出何種議題，並決定要調查哪些議題
- 能夠解釋為什麼做出這樣的決定
- 決定是否存在任何潛在系統性問題

在國際人權機構展開調查前，應明確決定要調查的到底是(及不是)什麼。

在審查申訴或其關注之事件時，國家人權機構應做的首要事項就是辨認該事件所涉及之人權議題。

接著，國家人權機構需決定：

- 這些議題是否屬於國家人權機構之職權範圍？
- 這些議題該如何形成？
- 要調查什麼？
- 不調查什麼？

以人權為本之工具（如 FAIR 方法）可以幫助引導此評估工作。申訴所提及之性別層面亦須納入考量。

### FAIR 方法（FAIR Approach）：於實作中應用人權

FAIR 方法的四個關鍵步驟<sup>1</sup>為：

- **事實（Facts）**：案件關係人之經驗，以及需要瞭解的重要事實是什麼？
- **分析權利(Analyse rights)**：對案件所涉及之人權事項開展分析
- **確定職責（Identify responsibilities）**：確定工作事項與各事項負責人
- **審查操作（Review actions）**：提出行動建議，回顧和評估結果

### 選擇議題的一般準則

<sup>1</sup> Scottish Human Rights Commission; FAIR Approach; available at: <http://eqhria.scottishhumanrights.com/eqhriatrainingfair.html>.

- **具體**：議題越聚焦越好。
- **保持開放的心態**：優秀的調查員在擁有足夠證據前不會排除任何可能。
- **優先順序**：如果存在超過一個明顯或被指控的問題，先確認哪個是最重要的、並按重要程度排列剩餘問題。
- **管理期待**：確立調查範圍，包括說明調查的限制。
- **諮詢**：在建構調查之議題框架時，諮詢可能具相關知識的人。

## 需考慮之關鍵問題

一旦國家人權機構決定所涉之人權議題為何，它必須能夠解釋為什麼要展開調查。同樣重要的是，若決定不展開調查，國家人權機構也應提出解釋。

以下問題可以協助國家人權機構考慮要對哪些議題展開調查、以及原因：

- 國家人權機構是否擁有管轄權/職權？
- 國家調查機構是否擁有資源能在合理時間內進行適當調查？
- 調查是否為有效運用這些資源的方式？
- 有沒有另一個機構在調查此事，或是否應該有另一機構調查此事？
- 調查是否符合公眾利益？
- 是否存在類似申訴？
- 該問題存在多久了？
- 問題是否事關重大？
- 調查或不調查的決定會如何影響國家人權機構？
- 申訴是否出於惡意、輕率或無理？

## 辨認系統性議題

系統性議題可能是廣泛的人權侵犯的根本原因。在這種情況下，國家人權機構也許能解決單一申訴，但若忽略了根本問題，將會繼續收到類似申訴。

國家人權機構應在展開調查前確認任何可能存在的系統性問題。

亞太地區國家人權機構論壇(APF)國家詢查手冊<sup>2</sup>討論國家人權機構該如何選擇能展開國家詢查之議題，以及做選擇時應考慮之要件：

- 客觀上，該議題在國內有多重大
- 輿論對於此議題之重要性有多強烈
- 該議題是否曾是先前詢查或調查之主題
- 針對該議題之處理，存在多少外部承諾
- 該議題有多大潛力建立更廣泛、長期之公眾關注

#### 瞭解更多

第 4 章 · Undertaking Effective Investigations: A Guide for National Human Rights Institutions (APF, revised 2018)

第 3 章 · Manual on Conducting a National Inquiry into Systemic Patterns of Human Rights Violation (APF, revised 2019)

---

<sup>2</sup> APF, 2019; *Manual on Conducting a National Inquiry into Systemic Patterns of Human Rights Violation*; available at: <https://www.asiapacificforum.net/resources/manual-conducting-a-national-inquiry/>