

第二稿

身心障礙者權利公約
第二次國家報告專要文件

中華民國 109 年 5 月

目錄

第一條、第二條、	宗旨、定義、	
第三條及第四條	一般原則及一般義務	3
第五條	平等及不歧視	6
第六條	身心障礙婦女	8
第七條	身心障礙兒童	10
第八條	意識提升	13
第九條	可及性／無障礙	16
第十條	生命權	21
第十一條	危險情況與人道緊急情況	21
第十二條	在法律之前獲得平等承認	22
第十三條	近用司法	23
第十四條	人身自由及安全	25
第十五條	免於酷刑或殘忍、不人道或有辱人格之待遇或處罰	26
第十六條	免於剝削、暴力及虐待	28
第十七條	保障人身完整性	33
第十八條	遷徙自由及國籍	34
第十九條	自立生活及融合社區	34
第二十條	個人行動能力	38
第二十一條	表達及意見之自由與近用資訊	42
第二十二條	尊重隱私	45
第二十三條	尊重家居及家庭	47
第二十四條	教育	50
第二十五條	健康	53
第二十六條	適應訓練及復健	58
第二十七條	工作及就業	58
第二十八條	適足生活水準及社會保障	62

第二十九條	參與政治及公共生活	65
第三十條	參與文化生活、康樂、休閒及體育活動	66
第三十一條	統計及資料蒐集	69
第三十二條	國際合作	70
第三十三條	國家執行及監測	70

初稿僅供會議討論使用

第一條、第二條、第三條及第四條 宗旨、定義、一般原則及一般義務

一、立法及行政措施基於人權模式

1. ¹我國身心障礙分類定義起始於 1980 年《殘障福利法》，主要是以特定疾病類別、身體損傷部位及功能限制為主，偏重於醫療模式。直至 2007 年全面修正的《身心障礙者權益保障法》(簡稱《身權法》)，則是主動參採《身心障礙者權利公約》(簡稱《CRPD》)精神，並以 ICF 鑑定模式作為行政上界定身心障礙者之依據，明定身心障礙者為「身體系統構造或功能，有損傷或不全導致顯著偏離或喪失，影響其活動與參與社會生活」，基於身心障礙屬於不斷演變的概念，設定身心障礙證明有效期限最長為 5 年，障礙情況有改變時，身心障礙者可申請重新鑑定及需求評估。本報告所述「身心障礙者」乃民眾主動申請，經鑑定及評估後符合資格者，該統計資料僅代表有意願申請政府補助且經過鑑定程序之報告率，而非實際上身心理功能有限制人口之盛行率。
2. 我國身心障礙者身分認定和國家資源給付架構有密切連動，取得身心障礙證明者即可直接獲得多種福利服務(包含保費補助及稅賦減免、大眾運輸票價優惠...等)，並由地方政府派員進行服務需求評估，提供適切服務。至於未主動向政府申請身心障礙資格鑑定及評估之民眾，如有特殊教育或長期照顧服務需求，可依²《特殊教育法》、《長期照顧服務法》申請所需服務。
3. 為強化服務需求評估與身心障礙者後續服務連結之有效性，衛生福利部將於 2020 年 6 月起檢視調整「身心障礙者福利與服務需求評估訪談表」，並提升福利服務資訊之易讀易懂，以利身心障礙者自主選擇服務。
4. 依衛生福利部 2019 年 12 月資料顯示，我國約有 118 萬名身心障礙者，占總人口比率為 5.03% (表 1.1、1.2A 及 1.2B)，身心障礙男性 66 萬 1,690 人 (占身心障礙者總人口比率為 55.76%，占男性總人口比率為 5.65%)，女性 52 萬 5,050 人 (占身心障礙者總人口比率為 44.24%，占女性總人口比率為 4.41%)。身心障礙兒童 5 萬 1,844 人，占身心障礙總人口比率為 4.37% (表 1.3)。

¹ 回應初次國家報告結論性意見第 10、11 點。

² 《特殊教育法》服務對象包含學習障礙、情緒行為障礙等 13 種，《長期照顧服務法》服務對象則指身心失能持續已達或預期達 6 個月以上者，均不以領有身心障礙證明為限。

5. ³為將身心障礙平權觀點融入政策發展及執行過程，衛生福利部 2018 年完成身心障礙權利影響評估檢視表，將 CRPD 第 3 條一般原則轉化為評估項目，並爭取併入現行法案及性別影響評估檢視表，同時，已請各部會於法規制(訂)定、修正時運用，以檢視是否符合 CRPD。

二、通用設計及可及性

6. ⁴《建築物無障礙設施設計規範》2019 年 1 月修正，並自 7 月生效，新增納入通用設計理念中有關「識別資訊」、「節省體力」及「空間尺寸可及性與易使用性」等原則，作為建築物無障礙設施設計之基礎，俾利實現充分的無障礙環境。本部將於後續研修本規範時，檢討適時適度納入通用設計理念其他原則。
7. ⁵《都市人本交通規劃手冊》於 2018 年 10 月訂定第 2 版，新增人行環境通用設計原則及指標，將「平等使用」、「直覺使用」、「容許錯誤」、「節省體力」、「識別資訊」及「合宜尺度」等納入，作為市區道路人行環境建置原則，以達便利、可及、無礙之目標。
8. ⁶交通體系：為打造不論身心障礙者、高齡者、行動不便者等民眾皆可友善使用之無障礙交通環境，各大眾運輸工具依據《大眾運輸工具無障礙設施設置辦法》辦理、場站無障礙設施則依據內政部《建築技術規則建築設計施工編》及《建築物無障礙設施設計規範》規定辦理。
9. ⁷衛生福利部 2019 年邀請身心障礙者代表組織與各級政府討論，已將通用設計原則納入《身權法》修正草案，期於 2021 年之前修正公布。
10. 衛生福利部刻正推動高齡友善健康照護機構認證、鼓勵診所建置友善就醫環境、研訂醫療院所無障礙就醫環境參考手冊、友善就醫服務流程、保障視障族群用藥安全等通用設計相關作為，詳請參閱第 25 條—健康(第 225 點至第 236 點)。

³ 回應初次國家報告結論性意見第 8、9、14、15 點。

⁴ 回應初次國家報告結論性意見第 12、13 點。

⁵ 回應初次國家報告結論性意見第 12、13 點。

⁶ 回應初次國家報告結論性意見第 12、13 點。

⁷ 回應初次國家報告結論性意見第 12、13 點。

11. ⁸2019 年委託全面性檢討及修正《特殊教育法》，研議明定特殊教育及相關服務、設施，均應符合通用設計之精神。
12. 衛生福利部 2019 年完成《身心障礙者融合式會議及活動參考指引》並提供各級政府及身心障礙者代表組織宣導運用，期公私部門自行檢視軟、硬體是否符合身心障礙者的多元性，以確保其參與無礙。

三、中央及地方政府共同落實

13. ⁹為提升政府機關人員之障礙意識，促使地方政府及行政機關確實承擔 CPRD 相關義務，衛生福利部 2018 年請地方政府訂定落實 CPRD 推動計畫，2019 年將辦理身心障礙教育訓練及意識提升列為優先補助項目，鼓勵地方政府和民間團體協力推動，並將地方政府辦理 CRPD 教育訓練及意識提升課程納入社福績效考核指標，持續檢討各級政府推動辦理情形並滾動式修正。
14. ¹⁰我國經由身心障礙者代表組織與身心障礙者密切諮詢，使他們積極參與影響身心障礙者生活相關立法與政策之決策過程，目前各級政府均設置有身心障礙權益推動小組，係為身心障礙者及其代表組織參與公共政策及權益事項研議推動的重要機制，衛生福利部已在《身權法》修正草案明定身心障礙者參與人數比例須至少達整體四分之一，期於 2021 年之前修正公布。
15. 我國中央及地方政府所編列之身心障礙相關預算，從 2016 年 811 億餘元，逐年增加至 2019 年 926 億餘元(表 1.5)。經費項目包含直接和間接預算，直接預算內容為個人的現金補助或賦稅減免(表 1.6 至表 1.9)，如身心障礙者生活補助費每年約 213 億元；身心障礙者所得稅特別扣除額 2019 年為 20 萬元，賦稅減免總額（包含所得稅、貨物稅和使用牌照稅）2016 年至 2017 年，每年平均減免 99 億元¹¹；其他社會保險給付及現金補助¹²約 151 億元。間接預算則是指減輕身心障礙者負擔的優惠措施或服務，如社會保險費補助（含勞保、健保、農保、國民年金等）約 79 億元；教育約 159 億元(表 1.10)；搭乘大眾運輸工具票價優待 17 億元、居家與社區、機構服務

⁸ 回應初次國家報告結論性意見第 12、13 點。

⁹ 回應初次國家報告結論性意見第 20、21 點。

¹⁰ 回應初次國家報告結論性意見第 16、17 點。

¹¹ 查 2018-2019 年所得稅完稅資料尚未公布。

¹² 如租屋及購屋貸款補助、生產補助、育兒津貼等

154 億元；及其他身心障礙福利服務（詳見表 1.11）約 54 億元。

16. ¹³為充分表達 CRPD 原文意涵，我國於 2019 年邀請身心障礙領域專家學者與相關部會共同修正 CRPD 中譯本，並經行政院身心障礙者權益推動小組於 2019 年 12 月審議通過，期 2020 年完成修正公布。

第五條

平等及不歧視

一、平等不歧視之法律保護

17. ¹⁴我國《憲法》第 7 條揭示，人民不分性別、宗教、種族、階級或黨派，在法律上一律平等。第 159 條明定，國民受教育之機會，一律平等。《身權法》第 16 條明定身心障礙者之人格及合法權益，應受尊重與保障，不得歧視，違反規定者不僅得處罰鍰，亦可能構成《民法》第 184 條第 1 項或第 2 項規定之侵權行為。就業服務法第 5 條亦明定，雇主對求職人或所僱用員工，不得以身心障礙為由，予以歧視，否則將處新臺幣 30 萬元以上 150 萬元以下罰鍰。有關身心障礙婦女、身心障礙兒童容易遭遇到多重歧視及交織歧視，國家為促成其機會平等與結果平等所提供的平權措施，請參閱第 6 條及第 7 條。
18. 為完善我國反歧視法律規範，法務部為行政院人權保障推動小組之幕僚機關，依行政院指示業於 2019 年 6 月完成「我國是否應制定綜合性反歧視法及立法建議」委託研究。研究單位已提出平等法草案，該草案除明定直接歧視及間接歧視之方式外，並定有得申訴、異議、申請審議及訴願等救濟程序，經法務部函請相關機關表示意見並彙整後，行政院於 2019 年 11 月 27 日召開「研商制定綜合性反歧視法之立法建議會議」討論，並將繼續研議平等法草案是否形成立法。另目前行政院性別平等處、內政部、教育部、勞動部、衛生福利部、原住民族委員會及法務部等，均已依其主管涉及反歧視或保障平等法令處理反歧視議題。
19. 為消除法規或行政措施對於身心障礙者之貶抑用詞及實質權益影響，我國自 2016 年 12 月起，全面檢視及修正不符《CRPD》規定者，並設定完成期程為 2019 年 12 月，截至 2020 年 3 月，已完成修正計 627 案（82%），研

¹³ 回應初次國家報告結論性意見第 18、19 點。

¹⁴ 回應初次國家報告結論性意見第 22a)、23a)點。

議修正中及送立法院計 137 案（18%）未於期限內完成修正者，均提出因應措施並公告周知¹⁵。

二、合理調整相關法規及措施

20. 為讓各級政府人員瞭解合理調整係在合法情形下，依身心障礙者個別障礙需求，進行必要及適當之調整，以利共同落實，衛生福利部 2018 年針對中央機關辦理 4 場次工作坊，150 人次參訓，預計 2020 年 7 月前完成地方政府之教育訓練，2020 年 12 月底前完成第一階段合理調整參考指引及教材，供各界參用。
21. 我國《民事訴訟法》、《法律扶助法》、《刑事訴訟法》、《行政訴訟法》及《身心障礙者應國家考試權益維護辦法》已訂有合乎合理調整精神相關規定。為進一步保障身心障礙者要求合理調整之權益，¹⁶《監獄行刑法》於 2019 年 12 月修正，明定監獄應保障身心障礙受刑人權益，採取適當措施為合理調整；《身權法》修正草案明定機關、學校、機構、法人或團體辦理各項事項，身心障礙者得於合乎比例原則狀況下，依法要求合理調整，期於 2021 年之前修正公布；《特殊教育法》預計納入合理調整規範並於 2023 年之前修正公布。
22. 為保障身心障礙者公平享有訴訟權益並兼顧個案差異作個別調整，研議修正「辦理民事訴訟事件應行注意事項」，促請法院針對身心障礙者之就審期間為特殊考量，以賦予其較充裕之時間準備應訴。同時，擬配合行政訴訟法修法期程，適時研議修正「辦理行政訴訟事件應行注意事項」，以符合 CRPD 所提「訴訟相關法律，均應有合理調整之規範」之積極義務。
23. ¹⁷《教育基本法》第 4 條已明定，對於身心障礙者之教育，應考慮其自主性及特殊性，依法令予以特別保障，並扶助其發展，已具備合理調整之概念。另交付 2019 年委託研修《特殊教育法》專案小組，研議將合理調整義務、拒絕合理調整即構成歧視等規定，予以明定。在課綱課程調整方面，十二年國民教育特殊教育課綱課程已將 CRPD 重要理念納入，引導各校實施，2019 年訂定十二年國教課綱課程「身心障礙學生課程調整應用手冊」，

¹⁵ 未完成修正之法規及行政措施應將因應措施及未來修正方向通函告知相關單位並對外公告，以符合 CRPD 精神。

本點次回應初次國家報告結論性意見第 8、9、14、15、20、21、74c)、75c)點。

¹⁶ 回應初次國家報告結論性意見第 44c)、45c)點。

¹⁷ 回應初次國家報告結論性意見第 22b)、23b)點。

並已製作課程調整簡報檔供現場教師參考。

24. 為維護身心障礙者應試權益，我國訂有身心障礙者應國家考試權益維護辦法，其得依法申請各類應試之權益維護措施。並由身心障礙者應國家考試權益維護審議委員會審酌整體考試公平、公正性、申請人應試權益之維護與合理調整，決定准予各類申請案件提供之具體措施。至身心障礙學生之在校或升學考試服務措施，請參閱第 24 條－教育(第 216 點)。

三、法律協助與救濟途徑

25. 我國《憲法》及各種法律所保護之人民權利，在司法面向，係透過各級法院予以落實。針對公法上爭議，設有行政法院；智慧財產訴訟紛爭，設有智慧財產法院；婦幼權益之保障，設有少年及家事法院。對於第一審法院之裁判，如有不服，可循法定程序尋求上級審救濟。對於確定終局裁判所適用之法律或命令發生有抵觸《憲法》之疑義者，得聲請有拘束全國各機關及人民效力之司法院大法官之解釋。
26. 除《憲法》第 16 條意旨下建立之各項權利救濟途徑，身心障礙者欲尋求司法救濟而未能獲得救濟時，得依《CRPD 施行法》第 8 條第 1 項提起訴願、訴訟或其他救濟管道主張權利¹⁸。衛生福利部並於 2018 年 9 月委託財團法人法律扶助基金會辦理「身心障礙者法律扶助專案計畫」提供法律諮詢服務，2019 年 12 月全面開辦法律訴訟代理或辯護等服務。司法院則定期審閱該基金會提出辦理「身心障礙者法律扶助專案」之成效報告，適時就缺失情形督促其檢討改善，以保障身心障礙者之訴訟權益。
27. 有關身心障礙者權益相關之家事事件類型統計資料，包括監護及輔助宣告、精神衛生法聲請事件、社工陪同開庭件數、選任程序監理人事件等統計資料，請參考附件（表 5.1）（表 5.2）。

第六條

身心障礙婦女

28. ¹⁹我國《性別平等政策綱領》關注多重弱勢處境之女性身心障礙者就學、就業、就醫、就養權益，及遭受性別暴力之障礙婦女之司法可近性。為能與

¹⁸ 回應初次國家報告結論性意見第 22、23 點。

¹⁹ 回應初次國家報告結論性意見第 24、25、26、27 點。

時俱進及回應各界所提建議，行政院刻正研議修正《性別平等政策綱領》，以合乎社會脈動、國際潮流與趨勢。

一、人身安全

29. ²⁰為避免收容處分影響身心障礙婦女及女童權益，實務上我國採取收容替代處分方式，協助受收容替代處分對象轉介社福機構安置，俾利提供必要之協助。另內政部 2019 年 9 月針對各級公務員、旅行業、旅宿業及機場公司人員等，辦理防制人口販運通識基礎教育訓練及防制人口販運網絡進階教育訓練計 2 場次，144 人次參訓。
30. 有關內政部辦理婦幼安全工作專業人員基礎訓練及進階訓練，請參閱第 16 條－免於剝削、暴力及虐待(第 134 點)。

二、教育權利

31. 我國訂有《強迫入學條例》、《特殊教育法》、《性別教育平等法》等，保障身心障礙女性的就學權益，不因性別或身心障礙而無法就學。
32. 身心障礙學生無論是女性或男性，或是否經 ICF 鑑定符合資格並領有證明者，只要經《特殊教育法》評估具學習特殊需求者，均提供其特教服務，使其獲得平等之教育機會。身心障礙學齡兒童男女比例約為七比三，衛生福利部 2018 年統計，6 歲至未滿 18 歲持有身心障礙證明人數為 4 萬 3,499 人，其中男性 2 萬 8,508 人(66%)，女性 1 萬 4,991 人(34%)，另教育部統計，國小至高中職之身心障礙學生人數為 9 萬 3,363 人，其中男性 6 萬 4,096 人(69%)，女性 2 萬 9,267 人(31%)，各教育階段之男女比例均相近(表 6.1)；另一方面，在女性學生中，女性身心障礙學生人數占 1.91% (表 6.2)。因國中小為義務教育，兒童粗在學率國小為 98.14%，國中為 98.87%，不分男女均有入學，且經追蹤未入學者，鮮少發現有身心障礙兒童。
33. ²¹在身心障礙女性積極性差別待遇措施部分，2019 年修正改善無障礙校園環境補助要點，增列補助項目「照護床」，優先補助有行動不便身心障礙女性就讀之學校，促進身心障礙婦女及女童在學校活動之便利性。

²⁰ 回應初次國家報告結論性意見第 24、25、26、27 點。

²¹ 回應初次國家報告結論性意見第 24、25、26、27 點。

34. 為鼓勵身心障礙女性參與體育活動，教育部於輔導全國性團體舉辦身心障礙體育活動時，提供身心障礙女性參與運動機會，2019年(截至11月)，參與人數共1萬8,246人，其中女性有9,052人(近50%)。未來改聘「績優身心障礙運動選手及其有功教練獎勵審查會」委員時，亦規劃增聘身心障礙女性委員。

三、就業權利

35. 身心障礙者就業情形統計，請參閱第27條—工作及就業(第245點)。為加強促進女性身心障礙者就業，已運用全國各地就業服務通路、就業促進獎(補)助措施，強化職業重建個案管理服務及支持性就業服務，增加女性障礙者職前準備及穩定就業經費，引導其參加團體或座談活動、個別諮商輔導，克服家庭因素並提升就業意願。

第七條

身心障礙兒童

一、早療體系

36. 2019年全年通報未滿6歲發展遲緩兒童2萬2,877人，占未滿6歲總人口比率為1.92%，較2018年比率1.90%及2017年1.78%，逐年增加。
37. 完整的早療體系包含醫療、社福和教育三個系統，我國教育部、衛生福利部及地方政府教育、衛生、社政單位依發展遲緩兒童早期療育服務實施方案之規定，以兒童及其家庭之最佳利益為優先考量，並朝強化早期療育專業人員與家庭合作推動家長參與的早期療育服務方向努力，與美國、英國、日本等國家規劃推動早期療育醫療、社會福利、教育相關服務方案一致。衛生福利部會同教育部辦理發展遲緩兒童早期療育服務之銜接與協調機制，並設置發展遲緩兒童早期療育服務推動小組定期溝通協調。
38. 兒童在確診其身心障礙身分前，由上開系統專業人員聯繫合作推動包括發現與篩檢、通報轉介與個案管理、聯合評估及療育等相關工作，提供發展遲緩兒童及其家庭個別服務。經早期療育後仍不能改善者，輔導其依《身權法》申請身心障礙鑑定及評估，以銜接提供身心障礙者個人及家庭照顧者支持。有關身心障礙兒童數據，請參閱第4點。
39. 衛生福利部2018年辦理全國22個縣市通報轉介中心、個案管理中心訪視

輔導，2019 年完成通報轉介中心暨個案管理中心工作手冊，並修正發展遲緩兒童早期療育服務實施方案，強化上開中心服務功能，促進早期療育專業人員與家庭合作推動家長參與的早期療育服務，以利提供兒童及家庭所需的支持內容²²。另為提供疑似發展遲緩兒童就醫可近性並縮短聯合評估時間，至 2019 年止，全國輔導設置兒童發展聯合評估中心計 51 家(表 7.1)。

40. ²³衛生福利部自 2013 年起推動發展遲緩兒童社區療育服務實施計畫，協助發展遲緩兒童及其家庭就近於社區中接受服務，服務地區由 2014 年 34 個鄉鎮區提升至 2019 年達 92 個鄉鎮區。為縮短早期療育資源的城鄉差距，並自 2019 年新增規劃療育資源缺乏地區布建計畫(2019 年至 2021 年)，2019 年服務 12 個鄉鎮區。另為督導地方政府依法落實挹注資源，業將地方政府辦理社區療育服務事項納入 2019 年度社會福利考核指標。此外，衛生福利部為協助發展遲緩兒童及其家庭在醫療院所以外的自然情境接受早期療育服務，2019 年訂定社區療育服務(含到宅服務)工作指引、社區療育服務(含到宅服務)品質管理指標範例等電子書，提供第一線工作人員有關以家庭為中心、以社區為基礎概念的專業知能與實作策略。另為增進地方政府參考運用社區療育服務(含到宅服務)工作指引、社區療育服務(含到宅服務)品質管理指標範例之實質效益，業規劃將其內容納入 2021 年度社會福利考核指標。
41. ²⁴為減輕發展遲緩兒童接受療育之經濟負擔，政府針對已通報之發展遲緩及學齡前身心障礙兒童，依經濟身分別，每人每月最高補助 3,000 元至 5,000 元為原則。

二、就學支持與性平保障

42. 為保障身心障礙兒童就學權益，教育提出提高鑑定率、就學安置、課程調整、就學費用優待(學雜費減免、獎學金、助學金)等措施，並於²⁵2019 年頒布「學前特殊教育推動計畫」(期程為 2019 至 2023 學年度)，為強化障礙程度中、重度以上，或學習生活上有特殊需求之身心障礙學生已研議提高專業人員鐘點費補助標準、偏遠地區加額補助、提高服務頻率等措施，引導與督導地方政府推動及提供資源協助。

²² 回應初次國家報告結論性意見第 28a)、29a)點。

²³ 回應初次國家報告結論性意見第 28c)、29c)點。

²⁴ 回應初次國家報告結論性意見第 66a)、67a)點。

²⁵ 回應初次國家報告結論性意見第 66a)、67a)點。

43. ²⁶教育部訂定《補助直轄市與縣（市）政府辦理身心障礙教育經費實施要點》，有關巡迴輔導教師及專業人員巡迴服務交通費，已考量縣市（城鄉）交通差異予以規定不同補助基準；另補助地方政府辦理特教行政業務費用亦以縣市別區分，增加偏鄉地區之補助額度，並規劃調增特殊教育相關專業人員至偏鄉地區服務之鐘點費。
44. ²⁷學校之教師助理員及特教學生助理人員，應接受 36 小時以上之職前訓練及每年 9 小時以上在職訓練。教育部並已配合衛生福利部辦理「口腔內(懸壘垂之前)及人工氣道管內分泌物之清潔、抽吸與移除」課程訓練，加強教師助理員及特教學生助理人員知能。
45. ²⁸ 學校身心障礙兒童性別暴力(性平)事件之處理(尤其是特殊教育學校):
- (1) 督請各校應考量學生之障別及特質，邀請具備該相關特殊教育專業人士參與調查小組，以協助當事人釐清真相，並研議符合其需要之教育處置措施或輔導協助事項。
 - (2) 2018 年起辦理「特殊教育學校性別培力及性平防治計畫」，協助各校建立個別化的校本方案，以學生為核心將性別平等教育融入課程、教學及學校政策，提升學生性平知能。
 - (3) 經統計國立特殊教育學校校園性平事件，2016 年調查屬實案有 20 件，2017 年有 20 件，2018 年有 7 件，呈現下降趨勢。
46. ²⁹在少年矯正機構體系部分，為強化整體矯正機關收容人性侵害、性騷擾等欺凌等事件之防治，法務部已函頒「矯正機關防治及處理收容人遭受性侵害、性騷擾、性霸凌及其他欺凌事件具體措施」及處理是類事件作業流程，內容包含加強管教人員及收容人性別平等教育宣導，強化生活輔導、舍房管理、身體檢查等前端預防機制外，並就案後通報、調查、被害人保護(隔離保護、心理輔導、法律諮詢、驗傷採證、醫療服務等)、維護隱私及移送司法等明確規範。

三、身心障礙兒童表意權

47. 2019 年修正公布《CRC 施行法》，於行政院兒童及少年福利與權利推動小組增列兒童及少年代表，保障兒童及少年代表、學者專家、民間團體及機

²⁶ 回應初次國家報告結論性意見第 28c)、29c)點。

²⁷ 回應初次國家報告結論性意見第 28d)、29d)點。

²⁸ 回應初次國家報告結論性意見第 28b)、29b)點。

²⁹ 回應初次國家報告結論性意見第 28b)、29b)點。

構代表於上開小組具有一定參與率，參與相關政策之推動。另督請地方政府積極宣傳、鼓勵與提供身心障礙兒童在參與過程所需協助，依據 2017 年至 2018 年調查各類特殊處境兒少直接參與地方行政事務協調機制情形，身心障礙兒童每年擔任地方政府兒少代表者約有 4~9 名，約占當年度全國地方政府兒少代表人數之 1~2%，與該二年身心障礙兒少人數占兒少人口之比率（1.32%~1.38%）相當。

第八條 意識提升

48. 為降低對身心障礙者的負面刻板印象，我國透過法規及相關準則，規範大眾傳播媒體避免歧視性報導，並持續透過公私協力合作辦理意識教育訓練及宣導活動以強化社會大眾、大眾傳播媒體對於「障礙文化多樣性」的認識與理解。

一、對大眾傳播媒體之規範

49. ³⁰為避免廣電業者不當或誤用歧視用語《身權法》及《精神衛生法》皆已明定不得使用歧視性之稱呼或描述，並不得有與事實不符或誤導閱聽人對身心障礙者產生歧視或偏見之報導。另外，目前製播新聞之頻道依規定均已建立自律規範機制，並邀請外聘學者專家或公民團體參與，就節目或是客訴進行內部檢視，避免出現歧視用語。
50. ³¹國家通訊傳播委員會(簡稱 NCC)已將衛生福利部訂定之《媒體報導精神疾病之準則》轉予媒體公(協)會，要求業者恪守相關規範，共同強化社會大眾對於身心障礙者傳播權益等議題之認知。
51. ³²針對廣電事業報導內容若涉有歧視性稱呼或描述時，若屬《精神衛生法》部分，NCC 均移送衛生福利部處理；另涉及《身權法》部分係請衛生福利部提供專業意見後，提送由心理、社會或法律等領域之專家學者及身障、家長、兒少等公民團體共同組成之「廣播電視節目暨廣告諮詢會議」討論，再由 NCC 委員會議進行最終審議。2016 年至 2019 年計有 3 案涉有歧視性用語提送 NCC「廣播電視節目暨廣告諮詢會議」進行討論，並經委員會決

³⁰ 回應初次國家報告結論性意見第 30 a)、31 a)點。

³¹ 回應初次國家報告結論性意見第 30 a)、31 a)點。

³² 回應初次國家報告結論性意見第 30 a)、31 a)點。

議發函請業者改進。

二、障礙意識提升訓練

52. 國家文官學院及公務人力發展學院辦理簡、薦任公務人員 CRPD 重要概念之教育訓練，以提升身心障礙者權利意識，並利於政策制訂符合人權，2016 年至 2019 年共計 8 萬 4,797 人次參與。
53. ³³司法院法官學院每年均針對司法人員舉辦身心障礙者權益保障相關訓練課程，例如 2018 年為處理家事事件之司法人員所排定之研習時數達 36 小時，2019 年達 42 小時（處理刑事案件之司法人員等，另有其他研習課程）。
54. ³⁴為提升執法人員認識身心障礙者權利，並於警詢程序落實，內政部 2019 年編訂《身心障礙者權利公約》常年訓練教材及提供相關警詢程序資料，請全國各警察單位（機關）加強辦理訓練，並於身心障礙者警詢階段之訴訟程序，應切實依《刑事訴訟法》、《家庭暴力防治法》、《性侵害犯罪防治法》及《兒童及少年福利與權益保障法》等相關法規辦理。另 2016 年至 2019 年計辦理刑事人員講習班 18 梯次、930 人次參訓，涵蓋率達 30%（該講習對象為全國刑事幹部，總人數約 3,095 人）。期使員警熟稔身心障礙者權益保障精神，在執行勤（業）務時能妥適運用。
55. 公職人員考試社會工作師類科錄取人員，訓練課程包含「身心障礙者權益保障法令及身心障礙者權利公約(CRPD) 簡介」；保護性社工訓練實施計畫，明定新進人員及在職人員應完成之教育訓練課程與時數，辦理身心障礙者保護業務社工人員訓練班，強化社工人員對身心障礙者之權益維護與保護措施，2017 年至 2019 年共計辦理 17 堂課（表 8.1），計 1,340 人次參與；2019 年函頒社會福利服務中心社會工作(督導)員分級訓練實施計畫，其中針對提供各直轄市、縣(市)政府參考辦理之專題課程內容，納入「認識身心障礙者權利」課程規劃並以介紹最新相關概念為主，藉此引導並提升社福中心社工(督導)員具備服務身心障礙者權利意識與服務知能。
56. 性別平等及性別暴力防治教育訓練，請參閱第 16 條 — 免於剝削、暴力及虐待(第 134 點)。

³³ 回應初次國家報告結論性意見第 38、39 點。

³⁴ 回應初次國家報告結論性意見第 40a)、41a)點。

三、分眾多元宣導

57. 「十二年國民基本教育課程綱要總綱」強調兼顧個別特殊需求、尊重多元文化與族群差異、關懷弱勢群體，並將人權教育列為 19 項議題之一，透過國民中小學課程與教學三級輔導體系，持續辦理人權教育輔導群委員成長活動、縣市工作坊、分區聯盟交流、年度研討會及分區研討會等，於 2018 年至 2019 年分別辦理 20 場、16 場，均近 600 人次參加。對於提升一般學生融合概念及障礙意識，學校盤點全校課程及學生需求後，於彈性學習課程時間，開放學生透過自主學習、特色課程等方式，身心障礙與非障礙學生一起參與課程，並透過小組異質性分組教學模式相互合作完成學習任務。
58. ³⁵衛生福利部以人權模式為基礎，開發與製作定型化教育訓練及宣導素材，請各級政府、身心障礙者代表組織共同宣導。另外，為使學齡兒童學習尊重差異並瞭解身心障礙者權利，2018 年製作「平等參與權利」及「無障礙環境與障礙者體育運動」兒童繪本，並辦理閱讀心得比賽計 851 件參加，同時轉製為短版動畫計 245 萬餘檔次託播，2019 年以繪本故事辦理分區親子共享兒童劇及邀請身心障礙者進行校園宣導，共計 4 場次、逾 1,000 對親子參與。
59. 衛生福利部每年透過補助經費鼓勵縣市政府及民間團體協力辦理 CRPD 意識提升活動（表 8.2），以強化社會大眾、大眾傳播媒體對於「障礙文化多樣性」的認識與理解，2015 年至 2019 年，每年平均補助 420 案，1 千 400 萬餘元。
60. ³⁶為讓社會大眾重視身心障礙者權益，國家持續以教育及職場為主軸，拍攝影片、出版專刊及錄製廣播節目，並每年辦理「金展獎」及「金鷹獎」，讓社會大眾瞭解「障礙」是每個人都可能面臨的生命歷程，破除對身心障礙者的刻板印象並能彼此尊重，進而共同創造友善無障礙的生活環境。

³⁵ 回應初次國家報告結論性意見第 30b)、31b)點。

³⁶ 回應初次國家報告結論性意見第 30b)、31b)點。

第九條

可及性／無障礙

61. ³⁷我國自 1997 年公布實施《身心障礙者保護法》，即賦予無障礙環境建設明確的母法依據，包含規範新、舊建築物的區別和推動原則、無障礙環境推動的分工方式、罰則和執行程序等，由營建、社會福利、教育、醫療、交通...等目的事業主管機關就其權責建築物進行督考、改善追蹤，其後並要求各地方政府成立無障礙環境推動相關委員會，建立制度化的推動體制。

一、建築物

62. ³⁸現行《無障礙住宅設計基準及獎勵辦法》針對新建住宅若符合無障礙住宅設計基準者，起造人得向地方政府申請核發無障礙住宅單位標章³⁹或無障礙住宅建築標章⁴⁰，截至 2020 年 4 月底止，全國共計 60 件社會住宅預計申請無障礙住宅建築標章，臺北市已有 1 件審核中、桃園市已有 1 件取得標章；原有住宅無障礙設施改善符合設計基準者，地方政府得依申請酌予補助經費，並放寬原有住宅公寓大廈 5 層以下建築物，得設置個人住宅用升降機。該辦法並於 2018 年 11 月再修正，放寬於共用部分增設升降設備補助門檻，僅須共有人（或區分所有權人）及應有部分過半數即可；2019 年起，每案最高補助金額由原 116 萬元提高至 216 萬元，以加速推動無障礙住宅。
63. ⁴¹內政部 2018 年依據《原有住宅無障礙設施改善先期計畫》，補助 11 個地方政府辦理原有住宅無障礙設施改善，計核定補助 5 案。2019 年函頒《108 年補助直轄市及縣（市）政府辦理原有住宅無障礙設施改善計畫》，補助 8 個地方政府辦理，計核定補助 2 案。2020 年函頒《109 年補助直轄市及縣（市）政府辦理原有住宅無障礙設施改善計畫》，補助 10 個地方政府辦理，截至 2020 年 4 月底止已有 2 案受理申請中。
64. 內政部於 1988 年起配合原殘障福利法公告 14 類新建公共建築物應設置無障礙設施，未符合規定者不得核發建築執照，並逐步擴大適用範圍。於 2012

³⁷ 回應初次國家報告結論性意見第 32a)、33a)點。

³⁸ 回應初次國家報告結論性意見第 52、53 點次。

³⁹ 公寓大廈專有部分一個以上住宅單位（戶）或非公寓大廈類型之建築物，符合無障礙住宅之類別、範圍、無障礙設施項目及其設計基準。

⁴⁰ 以公寓大廈單幢建築物為申請單位，並有專有部分百分之五以上及至少三個住宅單位（戶）符合無障礙住宅之類別、範圍、無障礙設施項目及其設計基準。

⁴¹ 回應初次國家報告結論性意見第 52、53 點次。

年公告擴及新建、增建之公共及非公共建築物均須設置無障礙設施。另為推動既有公共建築物無障礙設施改善，自 2004 年起邀集專家學者、相關單位及身心障礙者代表組織組成建築物無障礙生活環境督導小組，督導地方政府落實執行清查與改善工作，列管案件數共計 5 萬 655 件，至 2019 年 8 月已改善完成之比率為 59.99%，較 2016 年改善率提升 9.99%，並將持續進行分類、分期、分區之改善。另外，2013 年至 2018 年補助騎樓整平共計 3 億 8,890 萬元，優先選擇商圈街廓、醫療院所、旅遊路線、公共交通轉運點或社區通學等具有迫切整平需求之路段。

65. ⁴²針對屋齡達 20 年以上之合法建築物且符合地方政府所定更新單元劃定基準者，依據《中央都市更新基金補助辦理自行實施更新作業須知》申請都市更新整建維護實施工程經費補助時，得併同申請增設或改善無障礙設施或增設升降機設備補助。2016 年至 2019 年共核定補助 20 件整建維護實施工程案，其中以建築物外牆修繕併同改善無障礙設施者，計有 5 件（1 件已完工）。
66. 衛生福利部訂定《身心障礙者輔具費用補助辦法》，其中針對身心障礙者之居家住宅無障礙設施補助計 21 項⁴³，每戶最高可補助 6 萬元；並透過輔具中心依申請者之需求提供評估、諮詢等服務（表 9.1）。
67. 勞動部訂定《推動身心障礙者職務再設計服務實施計畫》，補助雇主改善職場工作環境、改善工作設備或機具、調整工作方法等以排除職場障礙，2016 年至 2019 年共編列 9,651 萬元。
68. 教育部每年均編列專款協助各級學校改善無障礙校園環境，縣市政府及學校配合自籌經費辦理，於 2016 至 2019 年間共核定 19.83 億元(表 9.2)。另於 2018 年委託辦理學校無障礙環境資訊公開平臺計畫，第一階段從大專校院開始，結合校內身心障礙及一般學生、民間團體、無障礙專家共同參與，盤點、登錄並公開學校無障礙設施或服務等相關資訊，期共同創造妥適安心之就學環境，至 2019 年已調查 24 校、724 棟建築物、9,185 項無障礙設施，並製作多部教學宣導影片，透過 YouTube 分享公眾使用，預計於 2024 年完成建置。

⁴² 回應初次國家報告結論性意見第 52、53 點次。

⁴³ 項目包括：門、扶手、斜坡道、水龍頭、防滑措施、衛浴設備等。

69. 為確保照顧或福利機構之無障礙環境，護理機構、老人福利機構、身心障礙福利機構及精神照護機構等之建築物設計應符合《建築物無障礙設施設計規範》，並將無障礙設施相關評鑑指標納入 2020 年上開機構評鑑基準，強化機構空間及設施之設計、構造及設備應顧及身心障礙者之無障礙環境與特殊需要，以增進機構設置無障礙設施設備及環境。
70. ⁴⁴我國矯正機關建築多老舊且興建年代已逾 40、50 年，既有空間設計規劃實與現今理念未盡相符，又因收容人別複雜，既有收容空間有限，超額收容問題亦尚未解決，目前仍由各機關按實際收容情形，彈性調整運用及調整空間與設施，並視其設施使用狀況辦理更新及汰換。查各機關均尚能依收容情形規劃並設置基礎之無障礙設施，並提供收容人相關輔具使用；而對於行動不便者以及障礙者，亦多收容於病舍或低樓層區域之舍房，以便利其行動；個別收容人如另有特殊實需，亦可循正常管道反映予機關調整改善。法務部將持續推動舊有矯正機關擴、遷及改建計畫。

二、交通環境

71. 衛生福利部 2006 年、2011 年及 2016 年「身心障礙者生活狀況及需求調查報告」顯示，身心障礙者最近一個月有外出者，坐計程車(含通用計程車)重要度已由 6.89、7.52 提高至 8.40，搭乘市區公車(含捷運)重要度亦已由 13.24、20.54 提高至 23.91，顯示近年來藉由推動無障礙公共運輸服務，已有越來越多身心障礙者外出選擇搭乘公共運輸。
72. 我國各大眾運輸系統對於運具及場站之無障礙設施皆訂有相關規定，請參閱第 1 條至第 4 條—宗旨、定義、一般原則及義務第 8 點，相關違規罰則於《身心障礙權益保障法》已有明定，目前高鐵、捷運、航空等皆已符合相關規定，餘亦逐步改善中。
73. 臺鐵已完成第一階段車廂月臺齊平化作業，截至 2019 年，完成月臺提高至 115 公分計有 40 站，預計 2022 年完成 219 站月臺提高工程及車廂無階化；並已完成 149 站無障礙電梯設置，服務對象占整體旅客數約 95%，預計於 2020 年完成 182 站，服務對象占整體旅客數約 98.5%(表 9.3 至表 9.5)。

⁴⁴ 回應初次國家報告結論性意見第 32a)、33a)點。

74. ⁴⁵藉由執行公路公共運輸相關計畫，持續改善市區及公路客運無障礙運輸服務，截至 2019 年，市區客運低地板公車比率已提高至約 65%，公路客運無障礙路線比率達 83%，並透過修改補助機制及推動幸福巴士(DRTS)等，提高偏鄉客運服務；又為提供行動不便者更多行動自主之選擇，鼓勵地方政府及輔導業者投入通用計程車服務，截至 2019 年 3 月底止營運數量計 964 輛。相關服務透過評鑑制度，適時邀請身心障礙者以秘密客身分實際搭乘及評分，以期更符合需求(表 9.6 至表 9.9)。
75. 為加強船舶無障礙設施設置，針對新造客船之無障礙設備及設施加強管理，完成修正《客船管理規則》明訂 2017 年 1 月 9 日起新造客船均需設置無障礙設施，並自 2018 年起透過補助計畫協助地方政府改善岸接設施及督促所轄業者改善載客船舶無障礙設施。截至 2019 年，全部 31 條航線已完成 19 條海運客運固定無障礙航線(表 9.10)。
76. 為利不同障礙類別民眾皆可方便搭乘公共運輸，已訂定身心障礙者旅客服務標準作業規定或操作無障礙設施作業流程，並定期對相關人員辦理服務課程、設施操作訓練或辦理觀摩，提供身心障礙者自出發場站、搭乘運具、到目的場站導引服務，透過各階段服務人員勤務交接，確保旅客安全順利抵達；另透過「交通部無障礙交通環境推動小組」，定期邀請身心障礙者代表檢視相關無障礙設施，並協助改善服務品質。

三、資訊可及性

77. 易讀版本是將提供予公眾之資訊更容易讓身心障礙者理解的一種無障礙格式，目前已有衛生福利部、文化部、臺北市、新北市、新竹市、新竹縣、雲林縣、臺南市、高雄市、屏東縣及花蓮縣等多個地方政府推廣易讀概念，並運用在教育、就業、選舉、文化生活，以及嚴重特殊傳染性肺炎之防疫資訊等面向，保障身心障礙者資訊近用權。
78. 2017 年公告「網站無障礙規範 2.0 版」，並修正發布「各級機關機構學校網站無障礙檢測及認證標章核發辦法」，為提供行動裝置軟體開發者於開發相關行動版應用程式(APP)時，得據以參考，亦訂定應用程式(APP)無障礙開發指引；刻正研擬《網站無障礙規範 2.1 版(草案)》，新增行動裝置使用、弱視及認知等內容。

⁴⁵ 回應初次國家報告結論性意見第 52b)、53b)點。

79. 身心障礙者接獲災害防救訊息時，手機或終端設備須發出特殊告警聲響及振動以便識別，並已將其列為產品檢測項目，且產品通過檢測前不得上市。截至 2019 年，經型式認證可接收完整災防告警訊息之手機，計有 237 款。

四、金融服務

80. 各銀行營業場所提供無障礙環境及設置「無障礙服務櫃檯」，優先提供身心障礙人士各項金融服務，截至 2019 年 6 月底，符合輪椅者使用之 ATM 機型已有 2 萬 9,825 台，符合視障者使用之語音 ATM 已有 984 台。信用卡開卡及掛失服務部分，各發卡機構已提供電話語音開卡及掛失服務(非本人亦可代為掛失)，另為提供聽障民眾便利之服務，金融監督管理委員會已請銀行公會設置聽障民眾專屬諮詢管道，並請銀行提供網路信用卡開卡與掛失服務。
81. 訂定「金融友善服務準則」及「友善服務作業 Q&A」，要求金融機構依身心障礙者個別需求提供適當之友善服務措施，其範圍包括環境、溝通、服務、商品、資訊等無障礙措施，且不得有歧視性之行為，將持續與身心障礙者代表組織溝通討論，並至少每年對金融友善服務準則所列情事進行檢核，其中就金融商品或服務部分，要求金融機構應提供適當形式之諮詢服務，或應依不同類別之身心障礙人士需求，提供適當之友善服務措施，如線上預約、到府服務等。
82. ⁴⁶金融監督管理委員會於 2019 年請銀行公會、證券商公會、投信投顧公會及期貨公會及產、壽險公會轉知所屬會員針對新進從業人員應接受身心障礙者金融友善教育訓練。經濟部規定零售市場應依無障礙設施相關法規建置，2016 年至 2020 年之輔導計畫，已將無障礙設施建置列為「優良市集」評核之加分項目。
83. 目前本國銀行無障礙網路銀行及行動銀行 (APP) 提供服務功能不一，為使身心障礙者得享有最基本之金融服務，已推動本國銀行於 2020 年 6 月底前無障礙網路銀行及行動銀行 (APP) 全面提供約定及非約定轉帳功能，並鼓勵本國銀行持續擴充其他各項金融服務。

⁴⁶ 回應初次國家報告結論性意見第 22b)、23b)、32b)、33b)點。

第十條 生命權

84. 現行《刑法》對於精神障礙及心智功能障礙等情形者，即在懲罰上有所調整，包含：免罰、減輕其刑等，且遇審判中與執行死刑時，被告或受刑人有心神喪失之情形，亦應停止審判或停止執行死刑。另實務上，法務部於審核執行死刑案件時，除依《審核執行死刑案件注意要點》嚴謹審核外，另特別注意受刑人有無心神喪失之精神障礙情形。只要有疑問，在未經查證明確前，不會執行。

第十一條 危險情況與人道緊急情況

85. 為確保身心障礙者處於災害風險及緊急情況下之權益，於政策上中央政府業依災害防救法及參照仙台減災綱領對策，訂定「災害防救基本計畫」⁴⁷，以專章揭示「加強弱勢與低所得族群災害防救對策」，強化身心障礙者災害特殊需求；另 2020 年起各級政府災害防救計畫⁴⁸均已邀請身心障礙者及其組織代表，參與各災害防救計畫修訂過程，強化政策可行性。
86. 為確保身心障礙者處於災害風險及緊急情況中之安全，各級政府災時緊急避難標準作業流程(如水災、土石流及核子事故等)，皆已確立身心障礙者等弱勢族群優先為原則。
87. 為提供身心障礙者之災害整備與應變之參與，各級政府每年辦理之災害防救演習、自主防災社區演練及國家防災日活動，均強化對身心障礙者之防災宣導與演練(包括災害預警通報與整備、災時應變、疏散撤離及收容安置等)。
88. 為掌握災害潛勢區內身心障礙者現況及需求，已建置全國身心障礙者福利資訊系統整合平台，即時掌握身心障礙者資訊，送請第一線防救災單位運用，以有效協助身心障礙者避難。

⁴⁷ 災害防救基本計畫係依災害防救法，由行政院院長主持之中央災害防救會報核定通過後實施，每 5 年修正 1 次，最新版於 2018 年公布，詳見中央災害防救會報網頁。

⁴⁸ 各級政府災害防救計畫，含中央災害防救業務主管機關 22 類災害防救業務計畫、22 直轄市、縣(市)政府地區災害防救計畫。

89. 為避免因電力中斷影響使用維生器材之身心障礙者健康或危及其生命，各地方政府均定期更新居家使用維生器材之身心障礙者名冊，並轉知臺電各區處及各里長，以就近提供即時之必要協助。
90. 為完善身心障礙者之災害知情權，提供災害告警、災害情資(災防辦)
- (1) 我國已建置「防災易起來-長照機構災害管理平台」網站，提供平時、災時之颱風、洪水及地震等相關防災資訊，以強化身心障礙社福機構、護理之家等場所人員之防災避難觀念及自我保護等災害知識，提升應變及疏散撤離效能。
 - (2) 為於災害緊急狀況時能夠有效傳達災害訊息及獲得最新動態，身心障礙者可透過電話語音、電視同步手語翻譯、廣播、網路、社群媒體、「防救災訊息服務平台」及災害情資專屬網站等管道獲得災害訊息；我國已依各障別提供視、聽(語)障特殊語音朗讀、聲響或震動警示功能之無障礙災防告警服務。
 - (3) 為使聽(語)障人士遭遇急難時可透過電話簡訊、119 按鍵偵測音及傳真專線等方式報案尋求協助，2020 年將新增 119 報案 App。另外，2019 年已製作使用拐杖、行動輔具或輪椅等行動不便者地震避難演練動作圖、海報等，提供身障者參考應用。
91. 為確保戰爭時期身心障礙者之生命安全，於國家緊急狀態期間，依國防法及總統發布之緊急命令，對身障者之生命權，應予以保障。

第十二條

在法律之前獲得平等承認

92. ⁴⁹身心障礙者為我國《民法》所保護之對象，擁有凡為自然人皆擁有的權利能力。《民法》中設有監護宣告制度，保護因精神障礙或其他心智障礙，致不能為意思表示或受意思表示，或不能辨識其意思表示之效果者；另設有輔助宣告制度，保護因精神障礙或其他心智障礙，致其為意思表示或受意思表示，或辨識其意思表示效果之能力，顯有不足者，避免身心障礙者因身心狀況不佳致承擔法律上之不利益。依《民法》規定，法院選定監護人時，應依受監護宣告之人之最佳利益，「優先考量受監護宣告之人之意見」；《民法》亦規定，監護宣告後，監護人於執行有關受監護人之生活、護養療治及財產管理之職務時，「應尊重受監護人之意思」，並考量其身心狀態

⁴⁹ 回應初次國家報告結論性意見第 38、39 點。

與生活狀況，係採支持性決策精神，符合公約揭示尊重個人之權利、意願和選擇之意旨。我國 2004 年至 2018 年之監護及輔助宣告案件數，詳見表 12.1。

93. ⁵⁰《民法》於 2019 年 6 月修正增訂「意定監護制度」規定，使身心障礙者於意思能力尚健全時，得自行與受任人約定，倘其未來受監護宣告時，由受任人擔任監護人，以替代法院依職權選定監護人，確保身心障礙者本人於意思能力喪失後，可依其先前意思自行決定未來的監護人。身心障礙者本人於約定意定監護時，可依其意願及偏好預先選定未來之監護人、監護人執行事務之範圍、方法等，均預先記載於意定監護契約中，尊重個人之意願和選擇，更符合人性尊嚴及本人利益。
94. 為協助受監護或輔助宣告者保障其生活品質及權益，已制訂「直轄市、縣(市)主管機關執行成年人監護或輔助職務注意事項」及「社會福利機構執行身心障礙者監護職務管理辦法」，明定主管機關及社會福利機構被選任為監護或輔助人時應執行職務事項；另為減輕民眾負擔，現行各地方政府已編列預算補助身心障礙者聲請監護或輔助宣告身心鑑定費用；又為協助民眾加強瞭解如何執行監護人或輔助人職務與社會服務資源，2019 年已於 4 個縣市試辦課程講習，以提升其監護知能，2020 年規劃製作標準化教材內容及適合民眾之宣導素材或工作手冊。
95. 為保障病人對醫療知情、選擇與決定的權利，我國《醫療法》規定醫療機構之醫事人員踐行實施手術前應盡之告知程序(參閱第 25 條—健康第 231 點)；並於 2016 年公布「病人自主權利法」，使具完全行為能力的意願人可以透過「預立醫療照護諮商」選擇接受或拒絕的醫療選項，並事先立下書面的「預立醫療決定」，保障病人的善終權。

第十三條

近用司法

96. ⁵¹2018 年《民事訴訟法》修正草案已增訂，如當事人所在與法院間有聲音及影像相互傳送之科技設備時，得聲請法院遠距訊問方式，倘修正通過後，不克前往法院開庭之身心障礙者亦得運用。國家刻 研議修正「辦理民事訴

⁵⁰ 回應初次國家報告結論性意見第 38、39 點。

⁵¹ 回應初次國家報告結論性意見第 40a)、40c)、41a)、41c)點。

訟事件應行注意事項」，期賦予身心障礙者較充裕時間準備應訴；若被告為聽覺或語言障礙或語言不通曉者，法院應指派通譯傳譯，以保障其訴訟權；並研議於所屬法院書狀撰寫處或售狀處提供「無障礙服務調查表」，提供身心障礙或其他需無障礙服務者填寫，併同起訴狀送交法院提早因應。

97. 民事訴訟法修正草案已增訂，如當事人所在與法院間有聲音及影像相互傳送之科技設備時，得聲請法院以遠距訊問方式審理，以兼顧其到庭之不便及審理之迅捷。
98. 2019 年修正公布《少年事件處理法》，除現行對於身心障礙少年之保護包括：審前調查（包括身心狀況）強化落實詢（訊）問少年時，成人陪同、專家協助、權利告知、成少分離訊問、連續及夜間訊問之禁止、保障少年表意權、司法程序知情權、恢復少年觀護所之收容鑑別功能、依少年身心狀況等分類交付適當機構執行安置輔導與感化教育、資料不公開及前案紀錄塗銷等。另增訂少年因精神或其他心智障礙無法為完全之陳述者，得請兒童及少年心理衛生或其他專業人士協助；少年為聽覺、語言或多重障礙者，提供通譯協助等保障表意權規定，另有法定代理人等陪同在場、擴大權利告知的事項、與一般刑事案件嫌疑人或被告隔離等強化程序權保障條文。
99. 我國 CRPD 初次國家報告至第二次國家報告期間，內政部配合刑事訴訟法修正，於警詢程序中身心障礙者為被害人時，其法定代理人、配偶、直系或三親等內旁系血親、家長、家屬、醫師、心理師、輔導人員、社工人員或其信賴之人，經其同意後，得陪同在場，並得陳述意見；並得依其聲請或依職權，利用遮蔽設備，將被害人與被告、第三人適當隔離，以保護其隱私。另外，不論聽覺或語言障礙或語言不通者為犯罪嫌疑人、證人或被害人，於警詢中均會由通譯傳譯之；必要時，並得以文字訊問或命以文字陳述。
100. 為減少錯誤裁判與落實無罪推定原則，內政部重新檢視現行警詢（嫌疑人或證人）技術與程序完成「警詢技術實務課程大綱」，並於 2019 年交由中央警察大學及臺灣警察專科學校納入相關課程，後續定期檢視教學情形再進行滾動式修正。

第十四條

人身自由及安全

101. ⁵²我國《精神衛生法》係保障精神病人健康利益及人身安全，強制住院並非以身心障礙為由，而是精神疾病嚴重病人(短期狀態)因精神症狀干擾，有危害自己或他人自由、甚至是傷害情形發生，而執行保護病人醫療之程序。緊急安置期間，應注意病人權益之保護及進行必要之治療，並不得逾五日；強制鑑定，應自緊急安置之日起二日內完成。經鑑定無強制住院必要或未於前開五日期間內取得強制住院許可時，應停止緊急安置。為提供社區精神病人追蹤照護，本部訂定訪視要點，推動社區精神病人關懷訪視服務，依分流（有無合併家庭暴力、兒少保護或性侵害等暴力案件）及分級（精神疾病病情穩定度、社區生活功能障礙、家屬照顧態度及暴力風險等級等）方式，由心理衛生社工、社區關懷訪視員及公共衛生護理人員執行追蹤保護工作。
102. 精神醫療機構張貼申訴陳情電話或救濟管道（如法律扶助基金會或病權保障協會等電話），精神疾病嚴重病人如對強制住院處分不服，得循訴願及行政訴訟途徑救濟（表 14.1），2014 年 7 月提審法修正施行，病人亦得直接向法院聲請司法救濟，強制住院案件由 2013 年 835 件下降至 2019 年 10 月 620 件。如病人需要時，醫療機構應指派專人協助填寫聲請書並協助寄送事宜，並於醫院適當位置張貼申訴陳情電話或救濟管道並加強宣導，以落實精神病人之人權保障。
103. 警察人員於執行職務時，如發現精神病人或有《精神衛生法》所定之人有傷害他人或自傷之虞者，會依內政部《護送精神病患就醫作業程序》通知當地衛生主管機關協助或共同處理，並視狀況會同衛生及消防單位人員，就近護送至適當醫療機構就醫，以保障其權益。
104. ⁵³我國《長期照顧服務法》規定，長期照顧服務機構及其人員應對長照服務使用者予以適當之照顧與保護，不得有違法限制其人身自由或其他侵害其權益之情事；有違反者，依同法第 47 條處予罰鍰。另外，各級政府研訂長照機構評鑑指標時，亦納入「強化社會參與」、「促進自立支援」、「表達生活安排意願」等精神，強化失能身心障礙者自由選擇居住安排之權益。

⁵² 回應初次國家報告結論性意見第 42a)、42b)、43a)、43b)點。

⁵³ 回應初次國家報告結論性意見第 42b)、43b)點。

105. ⁵⁴護理機構評鑑辦法已將「個案權益保障」列入法定評鑑項目，以強化住民之選擇自由，2018年、2019年辦理一般護理之家評鑑已檢視「服務對象管理及權益保障」，並賡續透過評鑑及督考要求機構應重視人身自由。
106. 2019年6月統計，矯正機關現行領有身心障礙手冊，或3年內曾經領有之人數，共計2,851人；2019年因衰老、身心障礙，不能自理生活而被拒絕入監者，共計46名。為協助收容人離開矯正機關後能順利銜接社會生活，落實矯正與保護之銜接，依相關法令積極辦理其離開矯正機關後更生保護之調查、複查及宣導等事項，包括安排協助返家事宜。

第十五條

免於酷刑或殘忍、不人道或有辱人格之待遇或處罰

107. 有關身心障礙者應充分獲得獲得醫療程序及治療相關資訊情況下，做出決定，參閱第25條—健康(第231點、第232點)。
108. 《醫療法》規定醫療機構施行人體試驗時，應善盡醫療上必要之注意，並應先取得接受試驗者之書面同意；接受試驗者以有意思能力之成年人為限。並且須先將人體試驗計畫提經醫療科技人員、法律專家及社會公正人士或民間團體代表審查通過。科技部補助大專校院及研究機構的研究人員從事涉及醫學或科學相關試驗，亦應遵循《人體研究法》之規範，並由倫理審查委員會審查通過方可執行。
109. 法務部於2011年12月函知所屬矯正機關，不得受理收容人接受醫學或科學試驗之申請，確保身心障礙收容人亦不致因其心智障礙，未有完全自由意志的情況下參加人體試驗。
110. ⁵⁵矯正機關人員執行職務時，以兼顧內部安全及收容人之尊嚴與人權為原則，不得逾越所欲達成矯治處遇目的之必要限度，亦禁止對收容人實施酷刑或殘忍、不人道或有辱人格之待遇或處罰，倘發現執行人員違反相關矯正法規或人權公約，除覈實檢討相關人員行政責任外，亦將併同相關事證移送檢調機關，配合偵辦。

⁵⁴ 同上。

⁵⁵ 回應初次國家報告結論性意見第44c)、45c)點。

111. 依據監獄行刑法規定，收容人入監時應行健康檢查，經醫師評估有客觀事實足認其身心狀況欠缺辨識能力，致不能處理自己事務，衰老、身心障礙，不能於監獄自理生活等情形者，依醫師評估結果作成拒絕收監之決定後，由檢察官斟酌情形，送交醫院、監護人或其他適當處所。有關身心障礙收容人新入矯正機關之健康檢查，以及相關醫療權利，請參閱第 25 條。
112. 身心障礙福利機構必須針對每位服務對象擬訂個別化服務計畫，並由身心障礙者、家屬、工作人員共同討論後訂定，據以規劃後續自我能力訓練、社區適應及訓練課程，並透過無預警輔導查核機制督導機構落實推動，以避免不當強制或保護措施。
113. 為強化身心障礙福利機構工作人員之專業知能，衛生福利部訂定身心障礙者服務人員在職訓練注意事項，並於 107 年函知地方政府及機構在案，符合身心障礙者服務人員資格訓練及管理辦法之現職身心障礙者服務人員每年應接受至少 20 小時在職訓練，包含身心障礙者人權維護(身心障礙者權利公約概述、身心障礙者保護個案通報處理)、障礙者保護概念(認識身心障礙者保護概念與內涵、身體約束的保護原則、約束保護原則)等課程，以強化機構工作人員對於身心障礙者人權維護及約束保護知能。
114. ⁵⁶為維護身心障礙福利機構對服務對象權益保障及服務品質，已依據《身權法》建立通報、調查、評鑑及查核等機制。直轄市、縣(市)主管機關知悉或接獲通報後，依限進行訪視、調查及提出調查報告，並進行相關處置措施。另依據《身心障礙福利機構輔導查核評鑑及獎勵辦法》，各級主管機關應每年至少辦理二次無預警輔導查核，並結合各目的事業主管機關辦理聯合稽查，如機構對於服務對象有不適宜的活動限制或身體約束之情形，由主管機關輔導並列管機構改善，避免機構有不當約束或虐待情事發生。
115. 精神衛生法對於限制人身自由之強制住院已明定處理程序，為保護精神病人，申請強制住院許可期間(即緊急安置期間)，並應提供其必要之治療及保護。對於精神醫療及照護機構為醫療之目的或為防範緊急暴力意外、自殺或自傷之事件，得拘束病人身體或限制其行動自由於特定保護措施內，則訂有定時評估之機制，現行精神病人之強制住院及因治療所需約束或隔離，均依法律規定辦理。

⁵⁶ 回應初次國家報告結論性意見第 44b)、45b)點。

116. 衛生福利部精神科醫院評鑑基準「2.3.9 明訂有行動限制(隔離、約束)之作業常規」，對於約束中的病人照護，至少每 15 分鐘探視 1 次且能提供病人生理需求、注意呼吸及肢體循環並防範意外事件發生，且須有紀錄。前開達成率 2017 年 96%、2018 年 91.7%、2019 年 100%，已責成地方政府衛生局積極對各類精神照護機構，針對該項指標定時考核或不定時抽查。
117. ⁵⁷為維護長照機構服務品質，已依據《長期照顧服務法》建立定期評鑑及查核機制，《長期照顧服務機構設立許可及管理辦法》已規定，地方主管機關應每年至少辦理一次無預警檢查，並結合各目的事業主管機關辦理。2020 年度住宿式長期照顧服務機構評鑑基準，定有「服務對象約束處理及監測情形」指標，明定長照機構應無不當約束，並應訂定服務對象約束處理辦法、流程及簽署同意書。如有約束個案應隨時監測且有完整紀錄並定期(每季)進行分析，檢討並有改善方案；且須經醫師診斷或護理人員專業判斷及個別化評估。
118. ⁵⁸為維護護理機構服務品質：「中央主管機關應辦理護理機構評鑑。直轄市、縣（市）主管機關對轄區內護理機構業務，應定期實施督導考核。護理機構對前項評鑑及督導考核，不得規避、妨礙或拒絕。」2016 年起配合社會福利機構及一般護理之家公共安全督導抽查實施計畫，無預警抽查一般護理之家，均未發現有不人道之環境及照護；將於一般護理之家定型化契約範本規定約束準則，住民倘有經勸阻、疏導無法制止，且無其他替代照顧措施者，並經醫師診斷或有臨床護理工作 3 年以上護理人員得參酌醫師既往診斷紀錄，得於必要時經評估有約束之必要後，機構應依使用約束準則辦理及簽署約束同意書。

第十六條

免於剝削、暴力及虐待

119. 我國「人口販運防制法」規範剝削之態樣包括性剝削及勞力剝削，已定期透過行政院防制人口販運協調會報，協調並監督相關部會辦理情形。另每年持續辦理防制人口販運教育訓練，提升各相關法定人員對於防制人口販運之認知、敏感度與通報作為，以及強化人口販運被害人庇護處所之安置

⁵⁷ 回應初次國家報告結論性意見第 44b)、45b)點。

⁵⁸ 回應初次國家報告結論性意見第 10、11、44b)、45b)點。

與保護工作，修護被害人身心狀況，防止被害人再度受害。

120. 我國暴力與虐待之保護性案件係依案件類型分別訂於《家庭暴力防治法》、《性侵害犯罪防治法》、《兒童及少年福利與權益保障法》、《老人福利法》、《身權法》等法規，並明定其通報制度。同時透過保護資訊系統進行通報、個案處遇、管理、統計，凡受通報個案涉身心障礙者身分，直轄市、縣(市)政府皆須於知悉或接獲通報後 24 小時內訪視調查，並應於受理案件後 4 日內提出調查報告，俾及時提供相關協助。
121. 2016 年至 2019 年 6 月，家庭暴力事件通報被害人約 7 成為女性，其中有 7.7% 為身心障礙者；性侵害被害人約 12.7% 為身心障礙者；兒少保護個案約 8.4% 為身心障礙者。另親密關係暴力被害人為身心障礙者占受暴通報案件 4.9%，仍以女性為主，又以女性精神障礙及智能障礙者為受害高風險群體。2016 年至 2019 年各年度各類保護通報案件身障者受暴比例如表 16.1。
122. ⁵⁹定期辦理家暴及性侵害防治推動小組會議，遴聘學者專家、民間團體及相關機關代表，參與政策規劃與推動執行，其中亦邀請全國性身心障礙者代表組織出席，扮演重要的監督角色。
123. 2016 年至 2019 年 6 月，監察院調查有關身心障礙者人權案件共有 31 件，其中以涉及身心障礙者社會保障之案件為最多（占 32.3%），其次為關於司法正義與生存權及健康權案件（各占 12.9%），涉及平等權、居住權及教育權案件為第三（各占 9.7%）（表 16.2）。上開 31 件調查案中，監察院調查後進而提出糾正者計 11 案（占身心障礙調查案件之 35.5%）⁶⁰。
124. 為暢通聽語障者求助管道，以利其即時獲得相關服務，113 保護專線設有免費簡訊求助服務。衛生福利部督請各地方政府持續發展符合不同處境家庭暴力被害人多元需求之相關保護扶助措施，身心障礙者如因遭受家暴、性侵害及其他人身安全保護需求，皆可就近向所轄之社政或警政單位求助，由社工依被害人之身心狀況與需求進行評估，並連結相關資源予以協助，其中庇護安置處所皆可提供 24 小時全天候服務，除現行民營、公設民營、

⁵⁹ 回應初次國家報告結論性意見第 46、47 點次。

⁶⁰ 監察院調查身心障礙者權利相關案件及統計，參見監察院全球資訊網「監察成果」專區（網址：<https://www.cy.gov.tw/cl.aspx?n=132>），或監察院人權保障主題網「人權調查報告」專區（網址：<https://humanrights.cy.gov.tw/HumanRightsTreaties.aspx?n=340&sms=0>）及「人權案件統計」（網址：<https://humanrights.cy.gov.tw/News.aspx?n=354&sms=9011>）。

公營庇護場所外，亦能依個別情形委託予身心障礙機構或醫療院所，或安排特約旅館做為庇護場域，以維護其人身安全。

125. 我國透過「犯罪被害人保護法」保護因犯罪行為被害而死亡者之遺屬、受重傷者、及性侵害犯罪行為被害人，以保障人民權益，促進社會安全。故身心障礙者若為犯罪被害人且符合前述要件，同受該法保護。財團法人犯罪被害人保護協會受法務部及衛生福利部監督，執行法律協助、申請補償及生活重建與其他支持性服務等犯罪被害人保護事項。
126. 為增強身心障礙福利機構工作人員教育知能，增修身心障礙福利機構評鑑指標，研訂將員工性侵害防治議題納入在職訓練辦理情形、建立機構內性侵害事件防治機制。另機構如有發生工作人員對服務對象施暴等重大違規事件或負面事件時，列為特定狀況予以扣分，以避免機構發生性侵害、工作人員對服務對象施暴等情事。
127. 各級主管機關如發現機構人員有暴力犯罪、性騷擾、性侵害行為，經有罪判決確定或行為不檢致損害身心障礙者權益情節重大者，應依《身權法》要求機構應即停止行為人之職務，並依相關規定予以調職、資遣、令其退休或終止勞動契約。如為機構負責人，則不得再擔任身障機構之負責人。家屬如擬對機構提起民事求償，主管機關則協助家屬委託律師辦理；如涉及刑責，則由主管機關配合檢察官調查，依法辦理。
128. ⁶¹衛生福利部刻正研修《身權法》，增列身心障礙福利機構發現身心障礙者受虐事實，應向直轄市、縣(市)政府主管機關通報及身心障礙福利機構未落實通報規定之罰則，保障身心障礙福利機構服務對象權益及人身安全。
129. ⁶²各類社福機構、長照及護理機構皆有建置性侵害或性騷擾通報機制，並辦理相關人員通報訓練及宣導教育，以強化機構通報責任，並由直轄市、縣(市)政府每年定期查核及持續輔導改善。
130. 為協助身心障礙福利機構處理機構內疑似性侵害事件，衛福部 2019 年修正身心障礙福利機構疑似性侵害事件處理原則，機構內遇有疑似性侵害事件，機構於事件發生初期，得視需要提供服務對象所需之相關輔導。於復原期

⁶¹ 回應初次國家報告結論性意見第 46、47 點次。

⁶² 回應初次國家報告結論性意見第 46、47 點。

間，得視案情與專家進行討論，並依其個別狀況進行個別或團體之輔導或治療。

131. 為了解身心障礙福利機構性侵害案件樣態、機構管理機制、處置策略及實施性平教育所遭遇之困境，衛福部委託辦理資料蒐集與焦點團體訪談，針對障礙者在性侵害事件危機和支持需求，2018 年度製作預防性侵害事件三級防治實務工作手冊，並函送各機構作為防治性侵害防治工作之參考。2019 年委託民間團體辦理身心障礙福利機構預防性侵害事件之三級風險管理機制訓練計畫，教育訓練採分區、分群之方式，以引導機構落實性侵害防治工作。
132. ⁶³《校園霸凌防制準則》明定校園暴力（霸凌）事件之防制機制及措施、處理程序及救濟方式等事項，學校教師或相關人員知有疑似事件應於 24 小時內通報，對學校調查及處理結果不服者，得提申復、申訴，或訴願、行政訴訟，障礙及非障礙學生均一體適用。教育部設有校安通報系統，記載申請調查/檢舉案件、調查後確認成案、行為人（霸凌他人）、受害者（遭受霸凌）等相關資料，且有障礙者與非障礙者之統計(表 16.3)。另關於學生性平事件，依《性別平等教育法》及《校園性侵害、性騷擾或性霸凌之防治準則》之規定辦理（法條明定處理機制、程序及救濟方法），知悉疑似案件應於 24 小時內通報，最終匯報至教育部，適時予以分析（含身心障礙者）並為擬訂相關策略之參考；如行為人為學校聘/任用之教育人員或進用/運用之其他人員，經調查確認者，應予以解聘、免職、終止契約關係或終止運用關係。有關特殊教育學校性平事件防治、校本課程/方案，請參閱第 7 條—身心障礙兒童（第 45.(2)點）。
133. ⁶⁴2019 年建置完成新版之「警政婦幼案件管理系統」，並訂頒「警政婦幼案件管理系統作業規定」，以利全面追蹤管考婦幼案件。另外，2019 年 1 月至 10 月新收安置人口販運被害人計 31 人，安置期間均提供被害人之人身安全保護、醫療協助、通譯服務、法律協助、心理輔導、陪同詢（訊）問及其他必要之服務，以落實被害人權益保障。

⁶³ 回應初次國家報告結論性意見第 46、47 點。

⁶⁴ 回應初次國家報告結論性意見第 46、47 點次。

134. 司法、警政、醫事、社會工作等相關人員之性別平等及性別暴力防治訓練：

- (1) ⁶⁵為提昇司法人員之人權專業知能及性別意識，針對法院法官、司法事務官、公證人、少年調查官、少年保護官、書記官、法警、錄事、庭務員、心理測驗員、心理輔導員及各行政人員以及調解委員等，於職前及在職訓練中安排相關研習課程。法官學院於 2016 年至 2019 年 6 月，已於 111 班次中安排性別意識課程，5,562 人次參訓。
- (2) 有關身心障礙兒童性別暴力事件之處理，涉及社政、警政、教育、司法及少年矯正機構體系等之協力合作。為增進相關專業人員對於兒童或弱勢被害人的性別敏感度。2019 年針對法官辦理兒童案件訊問技巧課程及研習會；2016 年至 2019 年計辦理婦幼安全工作專業人員基礎訓練班 22 梯次、1,041 人參訓，進階訓練班 9 梯次、427 人參訓。目前全國 160 個分局 256 名家防官，計 241 名完成初階以上訓練(94%)，另全國婦幼警察隊總員額 489 名(含人事、會計、庶務)，計 215 名完成初階以上訓練(44%)。
- (3) ⁶⁶為提升警察人員對於兒童及心智障礙之性侵害被害人警詢筆錄製作職能，2017 年薦派警察機關人員參加衛生福利部司法訪談訓練，全國處理性侵害案件專責人員 1,944 人，目前共計 213 人結訓(11%)；2018 年訂頒內政部相關訓練及認證計畫，並自 2019 年起，每年辦理 2 期相關訓練，調訓 100 名警察機關偵辦性侵害案件專責人員，以強化對於性暴力受害者等弱勢被害人司法權益之保障。
- (4) ⁶⁷每年度辦理公職人員考試社會工作師類科錄取人員集中訓練，訓練課程已包含「家庭暴力防治法及民事保護令制度」、「性侵害及性剝削防治法令與實務」、「婦女福利及性別平等(含 CEDAW)與實務」等，以提升公職社工師對於暴力問題及通報與性別平等的知能；2016 年至 2019 年共辦理 7 場次，受訓人數總計為 551 人(表 16.4)。
- (5) 衛生福利部 2018 年製作「身心障礙福利機構性侵害事件三級防治實務工作手冊」，並要求機構工作人員每年度接受 1 次性侵害防治教育訓練；2019 年製作「兒童及少年安置及教養機構性侵害防治工作手冊」，並辦理 6 場次機構工作人員教育訓練，計 732 人次參訓，受訓涵蓋率為 43.8 %。
- (6) ⁶⁸為培育優質長照專業人才，《長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法》訂有長照培訓共同課程(Level I)列有「長期照顧之性別文化觀

⁶⁵ 回應初次國家報告結論性意見第 40b)、41b)點。

⁶⁶ 回應初次國家報告結論性意見第 40a)、41a)點。

⁶⁷ 回應初次國家報告結論性意見第 46、47 點。

⁶⁸ 回應初次國家報告結論性意見第 46、47 點。

點」課程，以強化長照專業人員性別平等意識，其中特別納入避免性別暴力之意涵，提升專業人員性別照顧敏感度之知能。長照培訓共同課程 (Level I)於 2018 年及 2019 年分別培訓人數為 2 萬 2,656 人及 2 萬 869 人。

- (7) ⁶⁹按各類醫事人員法規定，醫事人員執業，應每 6 年接受一定時數繼續教育，始得辦理執業執照更新，上開繼續教育業將性別議題列為必修課程。爰醫事人員皆需完成性別議題課程，始能更新執業執照。截至 2019 年 12 月，護理人員執業登記人數共計 17 萬 5,195 人，自 2016 年至 2019 年 12 月護理人員「性別平等」相關議題課程共開設 1,380 堂，完成參訓人數共計 20 萬 4,861 人次；另針對免於剝削、暴力通報、虐待問題等相關課程，共開設 1,934 堂，完成參訓人數共計 14 萬 80 人次(表 16.5)。為強化護理人員針對身心障礙者剝削、受暴問題、通報的認知及性別平等相關知能，衛生福利部並於 2018 年及 2019 年函請地方政府衛生局及護理相關公(學)會等開課單位，將前述議題納入護理人員之繼續教育課程。
- (8) ⁷⁰針對教育相關人員辦理性平教育相關訓練，包括：人權性平親師研習、全國大專性平教育委員會運作傳承會議、校園親密關係暴力之認識及處理研習、性平事件調查專業人員培訓等，2019 年共計訓練 1,277 人次。編撰「身心障礙學生性別平等教育教材」及「大專資源教室輔導人員性平教育參考手冊」等教材，透過網路及辦理研習供各界使用，並藉由教學現場之實際試教再予以評估修正。

第十七條

保障人身完整性

135. 《優生保健法》規定得施行人工流產及結紮手術之要件前提為「依本人之自願」，若為受監護或輔助宣告之人，則需得法定代理人或輔助人之同意。此外亦規定醫師應於手術前後，給予適當之諮詢服務，以確保受術者知情同意之權益，爰依據現行法規，任何人均不得對他人施以強制流產及結紮手術。至《優生保健法》修法方向，將修正名稱為「生育保健法」，並朝保護弱勢婦女及未成年人方向，研議針對欲施行人工流產但無法或困難取得配偶或法定代理人同意之個案，增列司法或行政單位作為第三方機制。

⁶⁹ 回應初次國家報告結論性意見第 46、47 點。

⁷⁰ 回應初次國家報告結論性意見第 46、47 點。

136. ⁷¹《精神衛生法》係保障精神病人健康利益及人身安全，並未規定精神病人懷孕的特殊處置，經衛生福利部調查，精神醫療照護機構均依病人意願及各項法規規定，對懷孕的精神病人執行合理之醫療處置，未接獲精神病人或其家屬陳情有關被強制執行流產之情事。

第十八條

遷徙自由及國籍

137. 依《國籍法》規定，我國國籍之取得以屬人主義為主、屬地主義為輔。無分男女、宗教、種族、階級、黨派、出生地、身心障礙，均可取得我國國籍。除因行政處分或違法應撤銷外，對於身心障礙者國籍之取得、喪失、回復及撤銷並無不同之規定。
138. 依我國《戶籍法》規定，在國內出生未滿 12 歲之國民，包括身心障礙兒童，應為出生登記。若發現無依兒童，發現者或兒童及少年福利機構向警察機關報案，由警察機關出具載明發現人姓名、發現地點、發現時間、無依兒童身體明顯特徵之公文書，由申請人持憑向戶政事務所辦理出生登記。
139. ⁷²我國入出國現行作為，只要持有查驗應備文件，無管制情事，即可入出國，對於身心障礙者並無區別對待。惟《入出國及移民法》第 18 條規定，外國人患有足以妨害公共衛生或社會安寧之傳染病、「精神疾病」或其他疾病，「得」禁止入國。經查自 2013 年迄今尚無因「精神疾病」而禁止入國之情形，但為明確身心障礙者遷徙自由權，內政部業於 2019 年 7 月將《入出國及移民法》部分條文修正草案函報行政院審查。

第十九條

自立生活及融合社區

140. 《身權法》明定身心障礙者之各項權益，保障其平等參與社會、經濟、文化之權益。為促使身心障礙者於社區中自立生活，除提升社會大眾對身心障礙者的尊重與瞭解(請參閱第條 一意識提升)，持續推動無障礙環境，改善社區中各項硬體設施，包括：推動既有公共建築物無障礙，落實執行清

⁷¹ 回應初次國家報告結論性意見第 48、49 點，有關精神病人的自由保障部分，詳見第十四條。

⁷² 回應初次國家報告結論性意見第 50、51 點。

查與改善工作；優先選擇具迫切整平需求之路段進行騎樓整平；透過補助機制逐步推動住宅無障礙；藉由補助購置通用計程車、低地板公車及通用無障礙大客車等措施，推動交通環境無障礙，詳細請參閱第 9 條－可及性/無障礙(第 62 點至第 76 點)。另訂有住宅補貼相關措施，讓身心障礙者可及、可負擔，請參閱第 28 條－適足生活水準及社會保障(第 262 點)。而輔具的研發、服務與補助使身心障礙者不因其障礙而受活動上的限制，請參閱第 20 條－個人行動能力(第 157 點至 167 點)，並積極發展及充實多元、連續性之支持性服務措施，且於規劃、執行、監測與評估社區服務相關政策時納入身心障礙者及其代表組織，如各級政府設立之身心障礙者權益相關小組、建築物無障礙生活環境督導小組、無障礙交通環境推動小組等，請參閱第 33 條－國家執行及監測(第 290 點)、第 9 條－可及性/無障礙(第 61 點、第 76 點)。

141. ⁷³我國過去以發展機構式照顧服務為主，近年依身心障礙者權利公約的精神，持續朝小型化、社區化方向規劃，透過辦理身心障礙照顧服務資源計畫（2016 年至 2020 年），盤點轄內各項服務需求，擴增社區式照顧服務資源，2016 至 2019 年期間，據點數自 543 處成長至 726 處(表 19.1)，成長幅度達 33.7%，同時期住宿式身心障礙福利機構僅成長 1 家，成長幅度為 0.6%，且實際服務人數自 1 萬 3,411 人降至 1 萬 3,311 人，減少約 0.75%，社區式服務使用人數則自 9,581 人成長至 1 萬 1,763 人，成長 22.8%，居家式服務使用人數自 1 萬 182 人成長至 4 萬 4,780 人，成長 48.37%。
142. ⁷⁴在住宿式機構設置部分，透過修正身心障礙福利機構建築物及設施設備補助原則規定，下修補助床數上限，引導原規劃設置大型機構者改設置較小型機構；在機構收案部分，規定新入住者，須為經地方政府需求評估結果建議使用者；針對已入住機構者部分，於 2019 年委辦「規劃我國身心障礙福利機構因應身心障礙者權利公約第 19 條相關事宜計畫」，建立身心障礙者由機構回歸社區式服務之操作模式，並同步調整機構服務模式，將機構服務導向回歸常態化生活及充分社區參與之服務模式；並於 2020 年訂定「身心障礙福利機構融合社區之調適計畫」，由地方政府組成輔導團隊，運用外部評估及輔導機制，擇定轄內機構辦理，促進身心障礙福利機構之服務對象回歸社區生活。

⁷³ 回應初次國家報告結論性意見第 52a)、52b)、53a)、53b)點。

⁷⁴ 回應初次國家報告結論性意見第 52a)、53a)點。

一、個人照顧及家庭支持服務

143. ⁷⁵為使身心障礙者於社區中獲得適當支持，依其意願選擇住所，政府依《身權法》規定，提供居家照顧、生活重建、社區居住、日間照顧、家庭托顧、自立生活支持服務等個人支持及照顧服務，針對居住社區且需被照顧之身心障礙者，服務涵蓋率自 2017 年 14.87% 成長至 2019 年 32.05%。
144. ⁷⁶為使身心障礙者之家庭獲得足夠支持，政府提供臨時及短期照顧、照顧者支持、照顧者訓練及研習、家庭關懷訪視等家庭支持服務，並自 2019 年起，補助地方政府辦理身心障礙者家庭照顧者支持服務據點，降低家庭照顧者照顧壓力，計有 25 處。

二、促進身心障礙者自我決定、選擇、負責

145. ⁷⁷自 2012 年將個人協助服務預算納入國家正式預算⁷⁸之社會福利基金預算案內辦理，自 2016 年 2,468 萬餘元至 2020 年預算 6,190 萬餘元，成長 150%。此外，為增加個人助理從業誘因，自 2017 至 2020 將個人助理每小時補助基準調增 42.9%；自立生活支持服務情形自 2015 年至 2019 年呈現成長（表 19.2），分別是從事服務之個人助理人數自 250 人增加至 372 人，成長 49%、使用個人助理服務人數自 286 人增加至 592 人，成長 107%；使用個人助理服務總時數自 6 萬 2,585 小時增加至 13 萬 9,780 小時，成長約 123%。針對資源不足地區，2019 年委託專家組成團隊進行縣市輔導訪視及分區辦理觀摩研討會，以提升服務量能。
146. ⁷⁹針對身心障礙者個別需求，提供一對一無需與他人共用之個人助理服務，並依其經濟情況由國家補助相關費用，2019 年有 34%（201 人／592 人）使用者費用由國家全額補助，無需自行負擔相關費用，46%（274／592）使用者自付額費用僅 10%，以確保身心障礙者可取得協助服務。

⁷⁵ 回應初次國家報告結論性意見第 52a)、52b)、53a)、53b)點。

⁷⁶ 回應初次國家報告結論性意見第 28a)、29a)點。

⁷⁷ 回應初次國家報告結論性意見第 52c)、53c)、66b)、67b)點。

⁷⁸ 預算法規定，公務（單位）預算、基金（附屬單位）預算均為總預算之一環，須將其全部或部分歲入、歲出編入總預算，並依該法所定預算籌劃、編造、審議、成立及執行等程序辦理。又依財政部所定之公彩回饋金運用及管理作業要點規定，公彩回饋金應全數由財政部編入歲入預算，並由獲配回饋金機關編入其公務預算之歲出預算，專款專用於弱勢族群之就業服務、推展社會福利、公彩制度研發及形象建立等，且各用途主管機關自 2007 年起每年均獲配額度，爰公彩回饋金係政府整體預算資源之一環，其財源正式且穩定。（行政院主計總處）

⁷⁹ 回應初次國家報告結論性意見第 52c)、53c)、66b)、67b)點。

147. ⁸⁰為擴展培力身心障礙者自立之量能，並增設體驗自立生活服務，2018 年於北、中、南部試辦 3 所自立生活支持服務中心(含自立生活體驗室)。另為利身心障礙者獲得充足同儕支持服務及自立生活資訊，2019 年建置個人助理及同儕支持員人才資料庫及自立生活資訊交流平臺，另 2019 年製作 7 小時同儕支持員數位課程，將可擴大培力不同障別之同儕支持員，增加身心障礙者參與課程之近便性。

三、社區中特殊需求之身心障礙者相關支持措施

148. ⁸¹為協助居住在家中且具嚴重情緒行為問題之身心障礙者，持續在社區中生活，於 2019 至 2020 年補助 8 縣市辦理「身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式試辦計畫」，以跨專業團隊模式提供個別化行為輔導服務及家庭支持服務，提升家庭照顧者及社區式服務專業人員有關正向行為支持之知能。
149. ⁸²於 2020 年新增創新社區居住與生活服務方案，鼓勵地方政府依轄內身心障礙者需求發展創新服務模式，如獨立生活準備訓練、智能障礙者之外展服務等。
150. ⁸³《長期照顧給付及支付基準》增訂照顧困難加給，引導長照服務單位投入有特殊服務需求之身心障礙者，強化失能身心障礙者服務資源布建。

四、偏鄉資源之布建

151. ⁸⁴為鼓勵民間單位於偏遠地區建置資源，2019 年增加補助服務員獎勵津貼及提高設施設備補助額度，截至 2019 年底，計有 68 處社區式服務據點設置於原住民區、離島及偏遠地區。
152. 為提升就醫便利性，辦理「居家醫療照護整合計畫」、「居家牙醫醫療服務計畫」、「一般居家照護計畫」、「精神疾病患者社區復健(居家治療)計畫」等在宅醫療服務，讓更多行動困難患者安心回歸社區生活，參閱第 25 條—健康(第 236 點)。

⁸⁰ 回應初次國家報告結論性意見第 52c)、53c)、66b)、67b)點。

⁸¹ 回應初次國家報告結論性意見第 52a)、53a)點。

⁸² 回應初次國家報告結論性意見第 52a)、53a)點。

⁸³ 回應初次國家報告結論性意見第 52a)、53a)點。

⁸⁴ 回應初次國家報告結論性意見第 52b)、53b)點。

五、重視機構服務對象或學校住宿學生之生活品質及社區參與機會

153. 2020 年補助縣市政府試辦嚴重情緒行為支持中心，透過行為支持訓練以協助具嚴重情緒行為問題身心障礙者回歸家庭或社區，並持續委託辦理正向行為支持專業輔導團隊，提升在身心障礙福利機構內具嚴重情緒行為者的照顧品質。
154. ⁸⁵目前護理之家收住對象多以中、重度失能臥床且為高密度照護個案，如有收住具行動力之失智症者，主管機關均要求設置「失智症專區」為原則，並採「單元照護」及家居方式規劃，未來將研議納入「讓失智個案融入社區及參與事務」相關之評鑑指標，確保護理之家能予以落實。
155. ⁸⁶我國目前設有 28 所特殊教育學校，其中有 17 所備有宿舍供身心障礙學生視需要申請，2019 學年度住宿生計 664 人(表 19.3)。教育部透過增加交通車數量及路線，使就讀於特殊教育學校之學生能儘可能與家庭同住，促進其家庭生活，政府透過學校辦理自立生活訓練計畫，培養身心障礙學生於畢業能自立生活之能力目標。
156. ⁸⁷各大專校院遵循特殊教育法及 CRPD 精神，依住宿身心障礙學生需求，提供各項個別化服務，包含：無障礙住宿環境設施改善、優先入住、住宿樓層調整、安排同學或家屬（助理員或看護）同住等措施，其中無障礙設施則視障礙類別進行設置，包含無障礙廁所、生活設施之調整與增設（沐浴間、茶水間、洗衣空間、寢具）、電梯及生活動線調整，並提供相關輔具的借用或裝設，如電動輪椅、升降桌、電動床、寢室警示燈（鈴），且安排宿舍內之聯誼活動、一般住宿學生及宿舍管理員對於身障生住宿之知能座談或知能研習。

第二十條

個人行動能力

一、輔具補助及服務

157. 身心障礙者之輔具需求包含生活、醫療、就業、教育等面向，分別由社政、衛政、勞政及教育等中央目的事業主管機關依其職掌辦理輔具補助與服務，

⁸⁵ 回應初次國家報告結論性意見第 52a)、53a)點。

⁸⁶ 回應初次國家報告結論性意見第 52a)、53a)、52b)、53b)點。

⁸⁷ 回應初次國家報告結論性意見第 52a)、53a)、52b)、53b)點。

並依其權責編列經費推動。

158. ⁸⁸配合輔具產品推陳出新並因應障礙者多元需求，衛生福利部已定期檢討輔具補助規定，已委託國立陽明大學於 2020 年 4 月前廣泛蒐集各類輔具補助情形及相關意見，後續再邀集相關單位開會研商確認並完成修正，以減輕身心障礙者使用輔具之負擔。
159. ⁸⁹為提升服務可近性，衛生福利部持續輔導地方政府盤點轄內需求及現有資源，積極布建輔具中心、輔具服務據點及輔具服務便利站、增聘專業人力，並透過輔具服務專車巡迴服務等多元方式，強化服務近便性及機動性。至 2019 年已設有 33 處輔具中心、88 處輔具服務據點，預算由 2016 年 2,118 萬 8,200 元提升至 2019 年 1 億 838 萬 197 元(表 20.1)；預計 2023 年達總目標數輔具中心 39 處、輔具服務據點 142 處、輔具服務便利站 190 處。另透過建立輔具資源入口網、定期辦理身心障礙輔具整合聯繫會議、提供輔具研發與產業推動部門溝通交流平臺等措施，加強各部會輔具服務資源流通及整合。
160. 根據需求評估結果，提供身心障礙輔具費用補助(表 20.2)，並為使身心障礙者獨立且享有個人行動能力，經評估確認有需求並經核定後購買行動輔具者，即可申請費用補助(表 20.3)。
161. ⁹⁰衛生福利部已於 2019 年邀集專家學者研議「補助使用年限內，補助醫療輔具維護或調整費之可行性」，目前最低使用年限及保固期限內，身心障礙者應足以負擔維護或調整費，且針對高價之醫療輔具亦有以租代購制度，為有效運用資源，故維持現制補助。2016 至 2019 年補助醫療輔具共計約 2.8 億元，4 萬 2,879 人次受益(表 20.4)。
162. ⁹¹衛生福利部已於《長期照顧給付及支付基準》訂有輔具服務及居家無障礙環境改善服務，提供失能身心障礙者購買及租賃輔具與修繕居家環境每 3 年給付 4 萬元補助額度，2020 年各地方政府整合型計畫經費計有 6 億 4,686 萬餘元辦理輔具及居家無障礙環境改善服務減少身心障礙者使用輔具之負擔，並增進其之個人行動能力。

⁸⁸ 回應初次國家報告結論性意見第 54a)、55a)點。

⁸⁹ 回應初次國家報告結論性意見第 54 a)、55a)點。

⁹⁰ 回應初次國家報告結論性意見第 54a)、55a)點。

⁹¹ 回應初次國家報告結論性意見第 54a)、55a)點。

163. ⁹²為保障職業災害勞工經濟安全，依《職業災害勞工保護法》提供其購置生活輔助類及復健輔助類器具之補助，補助 105 項生活輔助及復健輔助輔具。每年最高總補助金額為 6 萬元，以補助 4 項為限，不依經濟能力區分補助標準。2016 年至 2019 年止，補助生活輔助及復健輔助輔具 2,373 人次，計 3,053 萬 9,584 元。
164. ⁹³《特殊教育法》明定，學校應依身心障礙學生需求，提供教育輔助器材。在學前及國中小階段，教育部年補助全國 22 縣市特教資源中心經費，由縣市資源中心或學校購置並提供適用之教育輔具；高中及大專階段，教育部成立 3 個教育輔具中心，結合各地輔具專業評估資源，循「評估需求、適性提供、輔具流通、維修服務、專業諮詢」之服務迴圈原則辦理，依專業評估學生需求，免費提供教育輔具，且無金額限制(表 20.5)。

二、輔具開發研究及國家標準

165. 2016 年至 2019 年間，科技部補助輔具科技相關技術研發共計 150 件，總計約 1.61 億元(表 20.5)占醫工學門科研經費 10.6%。輔具科技研發分類上計有個人醫療輔具 8 件；技能訓練輔具 13 件；居家生活輔具 4 件；溝通與資訊輔具 7 件。(輔具類別係依據 CNS15390 國家輔具分類標準)。另 2017 年開始補助科技專案計畫，2017 年至 2019 年共補助 37 件，總計 1.2 億元(表 20.6)，所研發的輔具產品於臨床試驗前提供至相關場域測試，以取得更多使用者回饋。參與測試使用之身心障礙者以及協助身心障礙者共計 330 人次。
166. 科技部每年均有輔具相關研究計畫，且經濟部為鼓勵國內業者積極研發身心障礙者之先進輔具，透過專案計畫進行技術輔導，協助商品化開發，其中《協助傳統產業技術開發計畫》(CITD)、《科技專案計畫補助案》等均包括相關補助輔導計畫。

計畫	內容
《CITD 計畫》	本計畫補助傳產業者導入新技術與設計美學，開發具市場性新產品。經統計 2016 年至 2019 年 6 月共補助 17 家業者開發先進輔具產品(多以人因工程及復健醫療角度，開

⁹² 回應初次國家報告結論性意見第 54、55 點。

⁹³ 回應初次國家報告結論性意見第 54a)、55a)點。

計畫	內容
	發如輪椅、醫療床等相關輔具)，總計補助 1,840 萬元，促進業者自行投資 7,649.8 萬元 (表 20.7)。(經濟部工業局)
《科技專案計畫補助案》	協助補助科技產業相關業者研發輔具產品進行創新技術開發。業界科專部分，2016 年至 2019 年共計補助 36 件(如樓梯升降椅、高安全性緊急逃困升降設備、呼吸感測面罩等)，補助金額 4,647.6 萬元，帶動廠商投入 7,548.5 萬元(表 20.8)。(經濟部技術處、中小企業處)

167. ⁹⁴經濟部於 2015 年至 2018 年制修訂身心障礙輔具及無障礙相關國家標準共計 119 種，包含輔具 72 種(輪椅 31 種、手杖與助行器 9 種、義肢與矯具 14 種、身心障礙者輔助用品 18 種)、無障礙設計 42 種(含 15 種無障礙資訊及通訊技術標準)、無障礙設備 5 種，將持續推動。

三、身心障礙者駕駛權利

168. ⁹⁵我國對於身心障礙者駕駛動力車輛的權利及道路交通安全維護甚為重視，身心障礙者如因先天或後天原因造成障礙，有駕車需求者，車輛經適當改裝後可操控自如者，得以特製車考領駕駛執照，爰訂有《身心障礙者報考汽車及機車駕駛執照處理要點》，以兼顧身心障礙者駕車之需求。

169. ⁹⁶有關癲癇患者的駕駛執照核發規定，涉及人權保障與公共交通安全之平衡，及我國公共交通安全之駕照管理制度重大變革。⁹⁷交通部已委託臺灣癲癇醫學會蒐集先進國家相關資料及研究有關癲癇症患者駕駛執照之通案處理方案，並於 2017 年至 2019 年間三度邀集醫學專家、身心障礙者代表組織及相關單位等討論，獲致放寬逾 2 年未發作癲癇患者考領駕照之共識，並經 2019 年 12 月交通部駕駛人醫學諮詢會委員會議審議通過，同意放寬合於條件之癲癇患者考領駕照，刻研擬相關駕照管理法規修正案，並依法制程序辦理。

⁹⁴ 回應初次國家報告結論性意見第 54a、55a 點。

⁹⁵ 回應初次國家報告結論性意見第 54b)、55b)點。

⁹⁶ 回應初次國家報告結論性意見第 54b)、55b)點。

⁹⁷ 回應初次國家報告結論性意見第 54b)、55b)點。

第二十一條

表達及意見之自由與近用資訊

170. 有關身心障礙者災情資訊傳播服務，參閱第 11 條—危險情況與人道緊急情況。

一、臺灣手語推廣及通譯服務

171. ⁹⁸我國 2019 年 1 月發布《國家語言發展法》，明定臺灣手語為國家語言；國家語言應列為國民基本教育各階段部定課程，學校教育得使用各國家語言為之，保障學齡前幼兒學習國家語言之機會。教育部於 2018 年組成「研商推廣臺灣手語教學專案小組」，其成員有身心障礙民間團體、學者、聽障者（聾人）、手語教學專家（均為聽障者、2 位聾人）、啟聰學校代表及教育部相關單位（部外人員有超過三分之一為聽障者，含聾人 4 人），共同研議臺灣手語教學所需之師資、課程、教材等相關議題，至 2020 年 1 月已召開 7 次相關會議。預計自 2022 學年度起，學校即可依學生需求開設手語教學課程，無論聾生或一般學生均可選修。

172. 在手語訓練及研習方面，師資培育大學於特殊教育學校（班）師資類科師資職前教育課程納入手語課程，並於聽力與需求專長課程架構中，配合《國家語言發展法》規範手語必修課程。另持續針對啟聰學校教師開設臺灣手語研習，並辦理一般學校聽覺障礙相關溝通訓練研習（含手語）鼓勵家長參加，2019 年計辦理 1 場，123 人參加。

173. ⁹⁹為促進一般民眾學習手語，以及家長與聽障者子女及早溝通，維繫親子關係，衛生福利部 2016 年至 2019 年 6 月補助聽語障團體辦理手語研習（6 歲以下聽障者之家長手語課程優先補助）或手語翻譯人員培訓課程，計 350 人次參與。

174. 地方政府均依據《身權法》設置申請手語翻譯及同步聽打服務窗口，協助聽語障者參與公共事務，衛生福利部已將手語翻譯及同步聽打服務開放跨轄申請、當年度編列預算不得低於前年度額度等納入 2019 年社福績效考核指標，督請地方政府落實辦理，補助全國性或地方性團體辦理手語翻譯在職及同步聽打相關訓練課程，並建置完成地方政府手語翻譯服務人力資料

⁹⁸ 回應初次國家報告結論性意見第 56a)、56e)、57a)、57e) 點。

⁹⁹ 回應初次國家報告結論性意見第 56a)、56c)、56e)、57a)、57c)、57e) 點。

庫，自 2020 年起可定期查閱地方政府服務人力基本資料(含證照)。手語翻譯員、同步聽打員之人數及申請服務時數，每年皆略為成長，2016 年至 2019 年各縣市手語翻譯暨同步聽打相關數據如表 21.1。

175. 為落實身心障礙者資訊平權，立法院院會議事轉播已提供同步聽打或手語翻譯，文化部所屬館所計有 16 個已強化臺灣手語等各國家語言之公共服務及通譯人員培訓，另外，法院處理聽語障者訴訟案件、政府辦理會議或活動時，均可透過各地方政府手語翻譯窗口推薦具合格證照人員。
176. 為推廣手語文化，文化部於 2018 年起實施「推行語言多樣性友善環境補助作業要點」及「本土語言創作及應用補助作業要點」，兩要點皆包含臺灣手語之補助，截至 2019 年底，共補助手語相關計畫共 9 案，核定補助金額計 164 萬 4,000 元，1 萬 1,037 人次參加。
177. 依《身權法》規定，各級及各目的事業主管機關應辦理「公共資訊無障礙」，以協助身心障礙者參與社會。國家通訊傳播委員會於 2015 年及 2016 年函請電視業者轉播政府重大活動新聞時，如新聞現場有手語翻譯人員，應於電視畫面上完整呈現，手語翻譯人員畫面比例參照英國規範作法，建議不小於六分之一，且應避免遭遮蓋。
178. 為鼓勵電視業者履踐社會責任，現已將電視業者促進視聽障人士媒體近用之作為，列為無線電視台評鑑換照的審查項目，以及衛星頻道申請設立的加分項目之一。

二、無障礙格式(含網頁)及對外溝通自由

179. 截至 2019 年 6 月底，經無障礙網頁檢測服務之行政院所屬各機關暨地方政府機關(含學校)總計 8,224 個單位，自 2014 年 7 月 1 日起累計至 2019 年 6 月取得無障礙標章網站共計 5,065 個(其中政府機關占 4,741 個)，2013 年 8 月修訂「各級政府機關機構與學校網站無障礙化檢測及認證標章核發辦法」，無障礙認證標章有效期間為 3 年，先前已取得標章有效期亦自公布日起 3 年有效，故截至 2016 年 12 月底，計有 4,475 筆資料標章過期刪除，2017、2018、2019 年陸續刪除過期標章為 848、1,021、476 筆。另亦鼓勵私立機構(含私人企業、學校或民間團體)辦理無障礙網站認證，自 2014 年 7 月至 2019 年 6 月 30 日止，累計 324 個網站通過認證(詳表 21.2)。

180. 國內主要大型電商業者、銀行等已建置無障礙網站，本國銀行及中華郵政計 36 家，有 34 家已取得公共資訊無障礙網頁 2.0A 以上標章至網路銀行部分，目前已有 32 家取得網路銀行 2.0A 以上標章。另督促銀行公會協助銀行就所提供之行動應用程式(APP)配合「行動版應用程式(APP)無障礙開發指引」進行調整。
181. 截至 2019 年 6 月底，有關銀行網站申請無障礙網頁檢測服務累計 366 個，累計通過認證 131 個，有效符合標章之銀行家數為 30 家，網站數量為 70 個，其中官網 10 個，簡易功能 WEB ATM 21 個，友善專區網路銀行 21 個，其他(如匯利率查詢/手續費減免等)18 個，詳表 21.3。
182. 2017 年頒布「政府機關公務系統無障礙指引」輔助進用重度視覺障礙及重度肢障同仁者(即無法使用滑鼠者)機關完成公務系統無障礙設計；2019 年完成公版公文製作系統無障礙設計及公版人事差勤系統無障礙版本，可供各級政府使用。
183. 輔導地方政府依據身心障礙者輔具費用補助辦法規定補助溝通及資訊輔具(包含語音手機、行動電話機、影像電話機、電話擴音器及電話閃光震動器等項)，2019 年計補助 782 人次。
184. ¹⁰⁰為加強向社會大眾及身心障礙者推廣 CRPD 內容，國家與身心障礙團體合作，透過心智障礙者之親自參與，於 2017 年底完成 CRPD 易讀版，2018 年底完成 CRPD 臺灣手語版，並預計於 CRPD 中譯本修正公布後，轉譯為點字書及有聲書等其他無障礙格式。
185. ¹⁰¹身心障礙者可能遇到的特定居住安排，包含為了提供個人照顧的住宿式社會福利機構、護理之家、精神衛生機構或長照機構，均在機構評鑑項目明訂機構應允許服務對象可自由和外界溝通。至特殊教育學校之住宿學生，可自由與外界溝通、聯繫及接觸，並無特別限制，並將研議增加網路等其他媒介，提供學生多元與外界聯繫之方式。

¹⁰⁰ 回應初次國家報告結論性意見第 56c)、57c)點。

¹⁰¹ 回應初次國家報告結論性意見第 56b)、57b)點。

第二十二條

尊重隱私

186. 我國《個人資料保護法》(簡稱《個資法》)為個資保護之一般性規定,規範個人資料蒐集、處理及利用,以避免人格權受侵害,並促進個人資料之合理利用。對於公務機關及非公務機關蒐集、處理及利用個人資料,明定應具有特定目的及符合法定要件與比例原則,且賦予當事人查詢、閱覽、更正及刪除等權利。
187. ¹⁰²基於國家制定相關政策仍有跨機關資料串聯需求,但應以兼顧障礙者之個人隱私及統計資料蒐集之衡平性,衛生福利部在受理公務機關或學術單位申請使用、串聯身心障礙者個人資料時,均依據《個資法》規定審慎評估後,方予得提供及利用,並以去識別化方式提供資料,如為國家依法進行之統計調查,統計人員亦須依照《統計法施行細則》對於被調查者之個別資料保密,以保障民眾隱私。
188. ¹⁰³為保障民眾就醫資料之隱私,衛生福利部訂定《全民健康保險保險人對外提供資料作業要點》以供遵循,並依《個資法》及其相關法令規定辦理。全體投保對象均一體適用,身心障礙者亦同。另我國全民健康保險保險憑證(簡稱健保卡)存有病人最近6次就醫資料,可提供醫師於看診時查詢。2013年起進一步將病患就醫資料雲端化,除健保卡提供病人設定密碼機制¹⁰⁴,健保雲端藥歷系統亦已同步提供該項密碼限制功能¹⁰⁵,病人可自主決定是否提供醫師與藥師查詢參考其用藥記錄。特約醫事服務機構不得強制要求病人提供密碼或無故拒絕提供醫療服務,若擬批次下載健保雲端藥歷系統病人用藥紀錄,除須病人書面同意外,依規定並須簽署用藥紀錄資訊檔使用同意書、承諾恪遵《個資法》及資訊安全保護相關規定,並繳交機構內資訊安全查檢表,且須向病患說明資料使用之目的。

¹⁰² 回應初次國家報告結論性意見第58b)、59b)點。

¹⁰³ 全民健康保險保險人對外提供資料作業要點第3條:「保險人對外提供之業務資料或個人資料,除本要點規定外,分別依「政府資訊公開法」、「個人資料保護法」及其相關規定辦理。」

¹⁰⁴ 全民健康保險保險憑證製發及存取資料管理辦法第7條:「保險對象得設定健保卡密碼,限制讀取其本人之健保資料、醫療專區資料及衛生行政專區資料。」

¹⁰⁵ 全民健康保險保險憑證製發及存取資料管理辦法第11條:「保險醫事服務機構提供保險對象之診療服務時,應依醫療需要,讀取健保卡內已存放、上傳之就醫紀錄或保險醫事服務機構提供之保險對象就醫結果紀錄及醫療費用資料。但經保險對象設定密碼限制讀取資料者,不在此限。」

189. 我國訂有《身心障礙者參加社會保險保險費補助辦法》以主動補助身心障礙者自付部分保險費，如有身心障礙者考量身分暴露影響其權益時，可持薪資明細向地方政府申請媒體不列入交換，並將應補助之保費補助款申請撥入其金融帳戶，以確保其隱私。
190. 《精神衛生法》規定，未經病人同意者，不得對病人錄音、錄影或攝影，並不得報導其姓名或住（居）所；於嚴重病人，應經其保護人同意。若有侵犯隱私之情形，可透過各地方政府或衛生福利部申訴陳情，依據《精神衛生法》、《個資法》、《行政程序法》、及《行政院暨所屬各機關處理人民陳情案件要點》，協助處理申訴案。
191. ¹⁰⁶衛生福利部於精神科醫院評鑑基準 1.4.3 訂定資訊部門配合臨床及行政部門建立完善作業系統，且院內各系統連線作業及院外聯繫系統功能良好，以確保資訊安全及維護病人隱私，並訂有緊急應變處理機制。2015 年至 2018 年合格率为 100%。另於衛生福利部精神照護系統之個案資料亦於部內機房之儲存空間進行管理，資料傳輸亦採加密機制，以有效管理精神疾病個案之高機敏資料。
192. ¹⁰⁷衛生福利部每年舉辦關訪員及公衛護士之初進階教育訓練，宣導保護精神病人隱私重要性。2019 年編製「社區關懷訪視及個案管理人員安全手冊」強化個案管理及服務應注意保護個案隱私之內容。另責成各地方政府衛生局加強督導醫療機構，並向大眾宣導保護精神病人隱私之重要性。
193. ¹⁰⁸教育部及學校依法蒐集身心障礙學生之個人資料，均依《資通安全管理法》及《個資法》規定辦理，除了在資料建置系統加註相關提醒，並透過全國特教科長會議及校長等會議，加強宣導相關人員落實身心障礙學生個人資料保護規範。同時，藉由 2019 年實施之特殊教育類型新課綱之科技領域課程，強化身心障礙學生之資訊與科技素養，加強其對個人隱私權之保護意識。

¹⁰⁶ 回應初次國家報告結論性意見第 58(c)、59(c)點

¹⁰⁷ 回應初次國家報告結論性意見第 58(c)、59(c)點

¹⁰⁸ 回應初次國家報告結論性意見第 58b)、59b)點。

194. 身心障礙福利機構評鑑已要求機構訂定資料管理與使用規定，並於工作人員職務規範中規定個案隱私保護原則、監看或錄影設備不得裝置於影響隱私之空間(如浴室、廁所、寢室等)，監看錄影紀錄應有使用管理規定，工作人員於執行日常生活照護(如盥洗、如廁、更衣、生活照護等)，均應有維護個人隱私之措施。另有關機構浴廁設施配置規定，應符合隱密性，評鑑指標規範廁所應有男女之分，廁所應有隔間或門簾，浴室應有隔間或隔簾等，以符個案隱私需求。
195. 精神照護機構方面，於保障病人安全之必要範圍內設置監看設備，但應告知病人；如為嚴重病人，應告知其保護人。住院病人享有個人隱私、自由通訊及會客之權利非因病人病情或醫療需求，不得予以限制。
196. 我國採五權分立，包含行政、立法、司法、考試及監察，五院為提升對身心障礙者隱私權保護之認知，每年均開設相關教育訓練課程。衛生福利部並請地方政府訂定落實 CPRD 推動計畫，內容包含教育訓練，每年應包含至少 1 次隱私權保護議題。
197. ¹⁰⁹為提升司法工作者對保障身心障礙者權益之認知，司法院持續向行政法院法官宣導在個案承審過程中，應著重維護身心障礙者之個人隱私。至監察院為確保行使監察職權對於個人資料之蒐集、處理或利用，符合《個資法》等規定，亦於 2014 年通過《監察調查相關業務與個人資料保護法適用之研究結論》，調查相關業務如涉及身心障礙者之隱私保護，即落實執行該研究結論之處理原則。

第二十三條

尊重家居及家庭

198. 我國重視身心障礙者在行使結婚權或其做父母的權利及家庭權利，除了確保絕育手術應在知情同意原則下方得進行，亦重視並支持身心障礙兒童居住在家庭或於寄養家庭內生活的能力。至有關身心障礙婦女生育健康服務，請參閱第 25 條—健康(第 228 點、第 229 點)。

¹⁰⁹ 回應初次國家報告結論性意見第 58a)、59a)點。

一、性與生育健康教育

199. ¹¹⁰衛生福利部委託專業學會編製智能障礙青少年照顧者性及生育健康手冊，並編製公版簡報教材，供公共衛生護理人員使用，另 2019 年完成身心障礙者孕產婦照護衛教需求評估，作為規劃孕產婦照護教材易讀版編製之參考。
200. ¹¹¹教育部編撰「身心障礙學生性教育教材手冊」，內含學前至高中等各教育階段之教案，同時編製「身心障礙學生性教育教材_教學調整建議」，分別就各教育階段，介紹各種障礙類別（智能障礙、視障、聽障及學障/情緒障礙/語障/自閉症等）之學習特質，掛載於特教相關網站，供教師、家長及相關人員使用。教師在教學現場對身心障礙學生性教育教學時，除了可直接使用該教材手冊進行教學，亦或轉化為符合自己教學環境所需要的教學活動，並製作適合該等學生使用之教材；藉由該教材手冊的提供與彙整，帶動教師對身心障礙學生性教育的重視，同時喚醒社會更加注重特殊教育學生的教育權益，引領建立正確的性觀念。
201. 除了學校依據《家庭教育法》、《高級中等以下學校提供家庭教育諮商或輔導辦法》、《特教法》相關規定，提供身心障礙學生及其家人相關資訊、服務與支持：¹¹²教育部已於補助地方政府推展家庭教育實施計畫時，應兼顧包括身心障礙者家庭等不同群體對象，結合公私部門資源，依其實際需要提供家庭教育支持。國立臺灣圖書館所建置視障電子資源整合查詢系統已有「家庭親子」類書籍及繪本數位資源 100 餘冊，另該館預計於 2020 年將教育部出版之「我和我的孩子——一本給家長的手冊」幼兒版及國小版轉製為數位點字版，未來有合適之親職教育學習資源，將透過該館協助轉製，並結合家庭教育中心及相關團體向身心障礙者家庭推廣利用。

二、兒童在家成長支持措施

202. 《兒少法》¹¹³規定，因家庭發生重大變故，父母或監護人委託地方政府安置兒童及少年時，地方政府依兒少最佳利益交付適當之寄養家庭、兒少安置教養機構教養之。寄養家庭或兒少安置教養機構亦會因應兒少的個別情況，提供教養、照顧及保護等服務，以保障兒少的利益（表 23.1、表 23.2）。

¹¹⁰ 回應初次國家報告結論性意見第 60b)、60c)、61b)、61c)、64b)、65b)點。

¹¹¹ 回應初次國家報告結論性意見第 60b)、61b)點。

¹¹² 回應初次國家報告結論性意見第 60c)、61c)點。

¹¹³ 兒童及少年因家庭發生重大變故，致無法正常生活於其家庭者，其父母、監護人、利害關係人或兒童及少年福利機構，得申請直轄市、縣（市）主管機關安置或輔助。

203. 依《民法》、《兒少法》規定，兒少（包含身心障礙兒少）之出養需經收出養媒合服務者評估確認父母或監護人確實無法盡扶養義務，有出養必要性後，始得協助媒合適當之收養人，且需由法院依兒少最佳利益原則審查判定。2016年至2019年，我國循上開程序出養之兒少共1,094位，屬身心障礙者計31人(占2.83%) (表23.3、圖23.1)，高於該期間身心障礙兒少人數占兒少人口之比率(約0.90%)，其出養原因主要為家庭無法提供照顧或教養、經濟狀況不佳、單親扶養困難。另出養之身心障礙兒少中有5位(占16.13%)為國內收養，26位(占83.87%)則因難以媒合成功國內收養人，不得不進行跨國境收養，俾讓兒少仍可在家庭環境中成長與發展。
204. 針對寄養家庭或安置機構收容身心障礙兒少提高委託安置費用，各地方政府透過補助較高的委託安置費用，提供寄養家庭或安置機構足夠的支持；並強化其支持服務，辦理特殊需求或身心障礙兒少照顧支援計畫，提供其轄內收容身心障礙兒少寄養家庭或安置機構，按個案依不同需求，評估並媒合資源給予協助，導入托育、早療、特教、外展醫療、居家服務等，以提升其服務量能。
205. ¹¹⁴為鼓勵國人收養特殊需求(含身心障礙)兒少，2018年起將收出養媒合服務機構發展或結合外部資源提供多元收養家庭(含身心障礙)支持性服務事項，納入收出養媒合服務機構評鑑指標，2019年起補助收出養媒合服務機構提供對多元收養家庭(含身心障礙)之支持服務，引導機構辦理團體工作、課程、活動，促進國內收養家庭認識與接納特殊需求兒少，提供收養家庭心理諮商、輔導、親職教育(指導)或連結喘息、早期療育等服務資源，以提升身心障礙收養家庭親職功能。
206. 2018年起推展脆弱家庭服務，將身心障礙父母及育有身心障礙子女之家庭納入服務範疇，脆弱家庭經通報或自行求助，透過社福中心社工評估及連結資源，依家庭需求提供脆弱家庭育兒指導方案、脆弱家庭多元服務、脆弱家庭社區支持服務方案等服務，提升兒少家庭支持性。2019年社福中心完成脆弱家庭關懷訪視3萬6,383戶，經社工評估後1萬5,480戶列入個案管理提供脆弱家庭服務，其中840戶具特殊照顧需求之兒少家庭、2,143戶家庭成員為失能、失智或身心障礙重大傷病。

¹¹⁴ 回應初次國家報告結論性意見第60c)、61c)點。

三、絕育手術必須在知情同意下方可施行

207. ¹¹⁵我國未有法律授權建立施行絕育手術之通報制度，又考量絕育手術非屬全民健保給付範圍，爰衛生福利部將運用健保資料分析身心障礙者施行子宮完全切除手術情形，及嘗試於 2021 年「身心障礙者生活狀況及需求調查」增加問項，瞭解身心障礙者施行絕育手術情形，並配合於每四年一次之 CRPD 國家報告發表資料。
208. ¹¹⁶醫療法規定略以：「醫療機構實施手術，應向病人或其法定代理人、配偶、親屬或關係人說明手術原因、手術成功率或可能發生之併發症及危險，並經其同意，簽具手術同意書及麻醉同意書，始得為之...。」針對護理人員「手術前確實告知並取得同意」(包含絕育手術)之相關繼續教育課程，2016 年至 2019 年 6 月共開設 358 堂，衛生福利部並於 2018 年及 2019 年兩度函請地方政府衛生局及護理相關公(學)會等開課單位，將前述議題納入護理人員之繼續教育課程(表 23.4)。

第二十四條 教育

209. 有關教育體系之臺灣手語教學，參閱第 21 條—表達與意見之自由及近用資訊。(第 172 點、第 173 點)

一、不歧視、機會均等及融合教育

210. ¹¹⁷我國《特殊教育法》旨在保障身心障礙者接受適性教育之權利，經專業評估及鑑定具學習特殊需求者，自 2 歲開始至高等教育均有提供特殊教育服務，並明定學校不得以身心障礙為由，拒絕學生入學或應試。教育機關及學校於諮詢、擬訂、研議特殊教育相關政策及措施時，均邀請身心障礙者及其代表組織、學者專家等共同參與。另為落實身心障礙兒童表意權，教育部於 2020 年修正《特殊教育法施行細則》，明定應邀請學生家長及學生本人參與訂定本身的個別化教育計畫 (IEP)，學校以開會通知單正式邀請參加，學生及其家長可表達意見並與相關教師及行政人員共同討論決定或修正內容。

¹¹⁵ 回應初次國家報告結論性意見第 60a)、61a)點。

¹¹⁶ 回應初次國家報告結論性意見第 60a)、61a)點。

¹¹⁷ 回應初次國家報告結論性意見第 62a)、63a)、62c)、63c)點。

211. ¹¹⁸為有計畫性地體現融合教育，教育部訂定「特殊教育中程計畫」(期程為 2019 至 2023 學年度)，以「多元融合、適性揚才」為藍圖，並訂有「高級中等學校提升學生融合教育實施計畫」，以落實零拒絕、融合教育、受教機會均等及適性發展等政策。在普通班師資職前培訓方面，各師資培育大學於「中華民國教師專業素養指引-師資職前教育階段暨師資職前教育課程基準」之專業素養指標中納入融合教育及通用設計相關內容，並配合在職訓練辦理每年至少 3 小時特教知能。對於提升一般學生融合概念及障礙意識，參閱第 8 條—意識提升。(第 57 點)
212. ¹¹⁹我國自 1990 年代開始推動融合教育理念，進展至今的多元融合，繼續朝完全融合之目標努力。《特殊教育法》於 1997 年已明定最少限制環境、保障普通班身心障礙學生得到適當協助，至 2009 年規定特殊教育應符合個別化、社區化、無障礙及融合之精神，以就近入學、在一般學校就讀為原則。為提供適性之特教服務，由各級政府鑑定及就學輔導會專業評估學生之學習需求，身心障礙學生分有 13 類(表 24.1)，經學生/家長同意，安排至適當的學校及班級就讀。目前大部分身心障礙學生與非障礙生一起在一般學校就讀(95%)，且大多數在普通班上課(84%)，依其需求提供不同模式之服務，分為分散式資源班(53%)、巡迴輔導班(18%)、特教方案(13%)等方式，少部分在全班都是身心障礙學生的集中式特殊教育班上課(11%)；有些心智功能重度障礙或多重障礙且需要特別程度支持之學生，安排在特殊教育學校就讀(5%)。
213. 我國國小、國中為義務教育，依《強迫入學條例》辦理，學生均需入學。國中小身心障礙學生之休學及中輟人數與比率均很低，休學比率為 0.05% 以下，中輟比率為 0.02% 以下，且國中小並無退學機制。高中職之休學比率為 8~9%、中輟比率為 0.15% 以下、退學比率為 1.67% 以下(表 24.2)。大專校院身心障礙學生之休學比率約為 10%、退學比率約為 2~7%(表 24.3)。
214. ¹²⁰教育部 2014 年修訂之「十二年國民基本教育課程綱要總綱」適用於所有的學生，其基本理念已含括「通用設計」與「合理調整」概念，身心障礙學生之課程必須依其個別化教育計畫(IEP)適性設計與調整，對學生之學

¹¹⁸ 回應初次國家報告結論性意見第 62a)、63a)、62d)、63d)、62f)、63f)點。

¹¹⁹ 回應初次國家報告結論性意見第 62a)、63a)、62b)、63b)點。

¹²⁰ 回應初次國家報告結論性意見第 62d)、63d)點。

習評量亦應有適當之調整措施。至於終身學習之通用設計方面，全國約 70% 社區大學以學校作為社區大學學員上課之地點，普遍已符合無障礙設施環境，並由地方政府督請社區大學將通用設計(UD)、通用學習設計(UDL)及合理調整原則納入相關研習課程。

二、特教支持服務

215. ¹²¹學校以專業團隊合作方式進行身心障礙學生之評量、教學及輔導工作，並可提供教師助理員、特教學生助理人員，協助身心障礙學生在校學習及生活。所需經費大部分由教育部補助支應每年約 3 億元，身心障礙學生無需額外付費，並規劃自 2020 年起調增至 7.76 億元，此外，另設有相關專業服務中心，提供諮詢、輔導與相關專業服務（表 24.4、24.5）。
216. ¹²²國家依身心障礙學生需求及申請，提供教育輔具、適性教材（如點字、大字體、有聲書教科書）、獎學金及補助金，改善無障礙環境，依其家庭經濟條件及障礙程度給予不同程度之就學費用減免，對無法自行上下學者提供免費交通工具或補助交通費。另提供放大試題、點字試題本、盲用電腦、語音播放試題、試務人員代繕等各項考試服務措施。
217. 臺灣設有啟聰學校、啟明學校，以招收聽障生（部分為聾生(deaf)，以手語教學）、視障生為主。視障(blind)、聽障(deaf)、視聽障(deafblind)學生經專業評估其需求後，大多安排在特殊教育學校就讀，有些在一般教學環境適應良好者，則會選擇到一般學校就讀。學校視其需要及學習情況，授予點字、手語、口語之訓練，對視聽障(deafblind)學生亦可教導手指語、指背點字等溝通方法，或訓練其透過振動發聲法（Tadoma）學習口語，或由相關專業人員或團隊適時介入提供服務。

三、高等教育、終身學習及學校適應體育

218. 身心障礙學生就讀大專校院，除參加一般多元入學管道，教育部每年亦辦理身心障礙學生專屬之升學甄試，同時獎勵大專校院額外辦理單獨招收身心障礙學生考試，以增加身心障礙者接受高等教育之機會。為支持身心障礙學生學習，教育部促請學校設置專責單位及專責人員，並補助輔導人員、課業輔導、身心障礙學生助理人員、教材耗材、學生輔導活動費等經費，每年補助 4 至 5 億元，服務身心障礙學生 1 萬多人（表 24.6）。

¹²¹ 回應初次國家報告結論性意見第 62e)、63e)點。

¹²² 回應初次國家報告結論性意見第 62e)、63e)點。

219. 《大學法》規定，身心障礙學生修讀學士學位，因身心狀況及學習需要，得延長修業期限至多 4 年，且不適用因學業成績退學之規定。另教育部辦理「身心障礙成人特殊教育支持服務機制」計畫(期程為 2018 年 7 月至 2019 年 8 月)，蒐集國內外身心障礙成人教育政策、理論與實務等文獻資料，並將透過問卷調查與焦點座談之成果報告，了解身心障礙成人教育供給面與需求面，作為未來修訂《身心障礙成人教育及終身學習活動實施辦法》之參考及身心障礙成人教育機制之方向。
220. 教育部為使身心障礙者發展合適的體育活動，除推動特教教師適應體育知能研習，並每年補助團體辦理「全國中等學校障礙者會長盃錦標賽」與「身心障礙學生體適能活動營」，計 800 人參與。

第二十五條

健康

一、基本健康權利保障

221. 如同初次報告第 189 點所述，我國自 1995 年開辦全民健康保險，以社會互助精神及強制性保險方式，落實每個人平等就醫權利，身心障礙者經醫師診斷需接受復健治療，以及精神疾病治療均納入給付範圍，民眾不因缺乏經濟能力或身心障礙而無法獲得適當醫療服務。
222. 為確保身心障礙者獲得優質醫療衛生服務，《身權法》訂有保健醫療權益專章，明定政府應規劃整合醫療資源，提供身心障礙者健康維護及生育保健，並依其個別需求，提供保健醫療服務；醫院應為身心障礙者設置服務窗口，並提供出院準備計畫；地方政府應依據身心障礙者人口數及就醫需求，設立特別門診，及設立或獎助設立醫療復健機構及護理之家，提供醫療復健、輔具服務、日間照護與居家照護等服務，確保身心障礙者獲得醫療服務之可近性。
223. 為針對國人常見六項健康問題（血壓、血糖、血脂、腎功能、肝功能及健康體重）進行評估並提供健康諮詢，國家補助 40 歲至 64 歲民眾每 3 年 1 次，65 歲以上長者每年 1 次成人預防保健服務，其中罹患小兒麻痺症者提前至 35 歲開始即每年補助 1 次，2018 年提供 190.7 萬人服務，其中身心障礙者有 15.8 萬人。成人預防保健服務僅為民眾接受健康檢查的管道之一，

依據衛生福利部統計處 2016 年「身心障礙者生活狀況及需求調查報告」，身心障礙者有做過健康檢查之比率為 43.26% (尚無前期可供比較之資料)。

224. 自 2002 年起推動「牙醫特殊醫療服務試辦計畫」；2014 年轉型並擴大辦理「身心障礙特殊需求者口腔整合性照護計畫」，2020 年共獎勵 30 家醫院 (含 7 家示範中心及 23 家一般醫院) 開設身障牙科特別門診，提供身心障礙者牙科醫療服務。另自 2013 年起對未滿 12 歲身心障礙兒童之塗氟給付，間隔由 6 個月放寬至 3 個月。

二、就醫環境無障礙與資訊可及性

225. ¹²³鼓勵診所建置友善就醫環境，並將全國約 2 萬 1,000 家醫療院所無障礙就醫環境資料連結至「全民健保行動快易通」，另彙整身心障礙者(包括兒童及婦女)就醫相關資源之資訊後於本部網站公告，以供身心障礙者就醫參考。至 2019 年底，全國已有 358 家衛生所通過高齡友善健康照護機構認證。
226. 2015 年訂定「衛生福利部所屬醫院視障及聽障友善就醫流程」，業函各部立醫院實施，且全台共 7 間部立醫院之網路掛號系統具提供視障或聽障特殊服務之選項(如：可安排手譯員預約申請、專人陪同、準備特殊輔具等)，並備有助聽器、手寫板等輔具，疾病症狀衛教圖卡，電梯配有點字面板等硬體設備。2020 年刻正規劃適用身心障礙者友善就醫服務流程及醫療院所無障礙就醫環境參考手冊，以提供全國醫療院所參考使用。
227. 有關身心障礙婦女獲得預防性檢查服務之癌症篩檢為例，目前各縣市衛生局轄區內之醫療院所(含部分乳房攝影車)，具備提供乳房攝影檢查可升降之檢查台，並由工作人員協助身障者受檢，以降低身心障礙者檢查障礙，考量無障礙設備之篩檢車空間有限，建議身障者利用醫療機構設備做檢查。衛福部業已盤點醫療機構乳房攝影篩檢設備及空間，以利身心障礙婦女及相關單位獲得相關資訊就近受檢。
228. ¹²⁴在提升身心障礙者健康照護相關課程，特別是加強健康照護人員對於提供性及生育健康照護服務訓練與敏感度部分，2016 年至 2019 年 6 月，開

¹²³ 回應初次國家報告結論性意見第 12、13、22b)、23b)、24、25、32a)、33a)、44a)、45a)、64a)、64c)、65a)、65c)、66a)、67a)點。

¹²⁴ 回應初次國家報告結論性意見第 12、13、28c)、29c)、32a)、33a)、60a)、61a)、64a)、64b)、64d)、65a)、65b)、65d)點。

設性及生育健康照護服務之相關繼續教育課程共 244 堂；每年度醫事人員繼續教育開設性平課程達 800 堂以上，1 萬人次參訓；醫事人員繼續教育開設身心障礙者健康照護之相關課程，2019 年至 2020 年底達 200 堂，2,000 人次參訓；2019 年身心障礙者牙科醫療服務教育訓練，完成基礎課程計 442 人，完成進階課程計 944 人。按各類醫事人員法規定，醫事人員執業，應每 6 年接受一定時數繼續教育，始得辦理執業執照更新，上開繼續教育業將性別議題列為必修課程，爰醫事人員皆須完成性別議題課程，始能更新執業執照。又其開課主題包含性及生育、身心障礙健康照護服務等課程。另 2019 年 8 月修正新進醫師須先接受 2 年期醫師畢業後一般醫學訓練，納入身心障礙(含兒童)復健、性別相關議題與案例討論等，並將啟智中心、發展中心等列為社區醫學訓練場所。

229. 國家透過取得無障礙標章之官方網站、孕產婦免付費關懷專線、智能障礙青少年照顧者性及生育健康手冊等管道，提供生育諮詢、產前、產期、產後及嬰幼兒健康照護之必要資訊，並將懷孕身心障礙婦女生育健康衛教諮詢，列入 2020 年補助地方政府推動衛生保健工作考評指標。
230. 為保障視障族群用藥安全，衛生福利部於 2016 年公告「西藥非處方藥仿單外盒格式及規範」，規定於非處方藥品外盒需新增 QR code，供視障族群使用手機掃描 QR Code 後，透過語音獲知藥品資訊內容，以保障用藥安全。
231. ¹²⁵2019 年醫院評鑑基準及評量項目訂定「應與病人溝通、適當說明病情、處置及治療方式，特別是實施侵入性檢查或治療時，應明訂作業規範並簽署同意書。」；並於區域輔導計畫辦理醫事人員訓練課程，加強其對身心障礙者進行醫療診斷及治療前保障知情同意權及醫療自主權宣導，踐行告知程序，已於 2019 年委辦就醫無礙管理中心計畫，其工作項目包括擬定易讀版衛教教材，如常見同意書之參考範本，以供醫界參酌。
232. 《精神衛生法》規定，精神醫療機構診治病人或於病人住院時，應向其本人及其保護人說明病情、治療方針、預後情形、住院理由及應享有權利的義務。
233. 持續辦理全民健康保險之西醫、中醫及牙醫醫療資源不足地區改善方案、全民健康保險山地離島地區醫療給付效益提昇計畫(IDS)、全民健康保險醫

¹²⁵ 回應初次國家報告結論性意見第 64c)、65c)點。

療資源不足地區之醫療服務提升計畫、全民健康保險早期療育門診醫療給付改善方案等事項，以增進偏鄉地區之就醫可近性。

234. ¹²⁶為增進偏鄉地區就醫之便利性，強化山地、離島地區(50 個鄉、鎮)及健保醫療資源缺乏地區(73 個鄉、鎮)民眾之在地醫療，保險對象於山地離島地區就醫者，免自行負擔費用；於醫療資源缺乏地區就醫者，減免 20% 部分負擔費用。2016 年、2017 年各編列預算 8 億元，2018 年起編列預算 9.5 億元，以點值保障方式使該區醫院具備較佳醫療提供之能力，提供兒科、婦科、內科、外科及 24 小時急診等之門診及住院服務，補助浮動點值每點支付金額最高補至 1 元，每家醫院全年最高以 1,500 萬元為上限，以加強提供醫療服務及社區預防保健，2019 年全國已有 92 家醫院參與。並鼓勵西醫、中醫、牙醫醫師至山地離島及醫療資源缺乏地區執業，或以巡迴方式提供巡迴診療。
235. 於 2018 年發布「通訊診察治療辦法」，除山地、離島、偏僻地區民眾外，新增 5 類特殊情形病人，得進行通訊診療；另透過「醫學中心或重度急救責任醫院支援計畫」，挹注急重症醫師人力，強化該區域急重症量能。
236. 為提升就醫便利性，辦理「居家醫療照護整合計畫」(表 25.1)，照護居住於住家，因失能致外出就醫不便且有明確醫療需求者，提供西醫、中醫、藥師到宅整合性醫療服務，夜間及例假日緊急訪視加成 40%-70%；辦理「居家牙醫醫療服務計畫」(表 25.2):對中度以上身心障礙者，且長期臥床之病患。或屬「失能老人長照補助法」之補助對象，且長期臥床者，提供到宅牙醫服務；辦理「一般居家照護計畫」(表 25.3)，協助居住於住家中，經醫師認定有醫療需求且外出就醫不便之病患，提供西醫到宅醫療服務；辦理「精神疾病患者社區復健(居家治療)計畫」(表 25.4)，照護居住於住家，符合重大傷病範圍之慢性精神疾病患者，提供到宅醫師治療、其他精神醫療專業人員處置。

三、復健服務

237. ¹²⁷在長期照護服務部分，已針對失能者身心狀況及復能動機，導入程度不等之復能照護服務及整體性照顧指導、交通接送服務協助失能者往返醫療院所就醫或復健，與全民健康保險醫療服務相輔相成，可部分滿足偏鄉地

¹²⁶ 回應初次國家報告結論性意見第 28c)、29c)、66a)、67a)點。

¹²⁷ 回應初次國家報告結論性意見第 66a)、67a)點。

區身心障礙者的復健需求。

238. 全民健康保險提供身心障礙者復健服務，使其身體健康改善，生理機能回復或提升。身心障礙者整體接受復健比例：2018 年健保紀錄，具身心障礙註記約 120 萬人中，約 40 萬人接受復健治療(約 33 %)；2019 年 1 月至 6 月在保紀錄中，具身心障礙註記約 114 萬人中，約 32 萬人接受復健治療(約 28%)。

四、平等納保權利

239. ¹²⁸金管會要求保險業對於身心障礙者之招攬及核保不得無故拒絕受理，《保險業招攬及核保理賠辦法》已明定保險業辦理核保於評估風險及計收保費應基於保險精算及統計資料作為危險估計之基礎，不得僅因被保險人為身心障礙者而有不公平待遇，違反者將依法處以罰鍰或糾正處分。
240. 金管會持續引導及鼓勵保險業者辦理身心障礙者保險：
- (1) 2017 年修正「人身保險及財產保險安定基金計提標準」，納入承保身心障礙者人身保險之保費收入，作為核算人身保險安定基金提撥率之經營管理績效指標，並每年滾動式修正。
 - (2) 將保險業自 2020 年起提供身心障礙者友善服務措施之落實情形，列入公平待客原則評核項目，並對於各保險公司辦理情形較佳者，給予公開表揚。
 - (3) 督促保險業建立身心障礙者友善保險服務環境，以利身心障礙者投保，另保險業應向業務通路廣為宣導協助身心障礙者投保保險之作法，並落實執行。
 - (4) 督促保險業對身心障礙者之未承保案件，應以書面敘明未承保理由並通知身心障礙者。
 - (5) 請產、壽險公會設置身心障礙者投保申訴專線，並與各保險公司建立聯繫處理窗口，即時處理相關申訴案件。
 - (6) 督促財團法人保險事業發展中心建立身心障礙者投保經驗統計資料庫，並進行資料統計分析，以掌握保險業承保及未承保身心障礙者實際情形。截至 2019 年底，保險業承保身心障礙者之人身保險有效契約逾 22.4 萬件，近 2 年保險業承保及未承保情形如表 25.5。

¹²⁸ 回應初次國家報告結論性意見第 64e)、65e)點。

241. 為瞭解身心障礙者遭拒保之原因，身心障礙者投保統計之專屬資料庫已自 2018 年 2 月正式上線，並納入身心障礙者遭拒保之相關統計數據，將持續統計及分析保險業承保身心障礙者相關資料，除利用上開統計分析資料作為相關監理措施之參考外，將要求保險業者應審慎使用國外再保公司提供之經驗率，並依國民健康狀況酌予適當調整，以維護身心障礙者投保權益。
242. ¹²⁹身心障礙收容人新入矯正機關時，即進行新收健康檢查、血液篩檢等作業，如經醫師評估其有接續治療或有復健之必要，由矯正機關依醫囑協助其接受醫療。我國於 2013 年實施二代健保後，收容人即成為全民健保之保險對象，並由健保醫療團隊提供矯正機關內門診服務，如有轉診必要，再以戒護外醫方式至合適之醫療院所進一步接受診療服務，與一般民眾接受相同之健保醫療服務，我國為達成監所健康主流化國家之一。

第二十六條

適應訓練及復健

243. 為提供身心障礙者獲得所需之個人支持與照顧，促進其生活品質、社會參與及自立生活，各機關應依需求評估結果辦理相關服務，有關早期療育服務、輔具標準之訂定與技術開發及交流、教育、健康及就業等方面的適應訓練及復健服務請參考第 7 條、第 20 條、第 24 條、第 25 條及第 27 條。

第二十七條

工作及就業

244. 有關 CRPD 中譯本之合理調整翻譯、身心障礙者就業權之相關法令保障，以及法律資源協助，請參閱第 1 條至第 4 條—宗旨、定義、一般原則及義務(第 16 點)、第 5 條—平等與不歧視(第 17 點、第 22 點、第 26 點)。
245. 依勞動部《2019 年身心障礙者勞動狀況調查報告》，15 歲以上身心障礙者勞動力參與率為 20.7%(男性為 25.5%、女性為 14.7%)，低於同期全體國民之 59.07%，身心障礙者失業率 8.1%(男性為 8.2%、女性為 8.1%)，高於全體國民 3.67%。但與衛生福利部 2016 年《身心障礙者生活狀況及需求調查》結果比較，勞參率增加 0.3 個百分點，失業率下降 1.1 百分點，就業人數增加 6,138 人，顯示身心障礙者就業情況有逐步提升趨勢(表 27.1、表 27.2)。

¹²⁹ 回應初次國家報告結論性意見第 64f)、65f)點。

246. 身心障礙受僱者 21 萬 4,924 人，平均每月經常性薪資為 2 萬 8,246 元(男性為 2 萬 9,884 元、女性為 2 萬 5,046 元)，相較 2016 年調查結果，增加 2,307 元，成長率 8.9%。(表 27.1)其中從事非典型工作(含部分工時、臨時性工作、勞動派遣)4 萬 5,564 人，占身心障礙受僱者 21.2%；全體國民平均每月經常性薪資為 3 萬 9,191 元，從事非典型工作為 81 萬 9 千人(男性為 43 萬 3 千人、女性為 38 萬 6 千人)，占全體受僱者 7.13%。(表 27.3)以性別觀之，依 2019 年調查統計，女性身心障礙者勞參率仍低於男性身心障礙者，但與 2016 年調查結果相較，女性身心障礙者勞參率上升 0.6 個百分點，且與男性身心障礙者勞參率差距由 11.2% 下降為 10.8%，減少 0.4 個百分點。女性身心障礙者每月經常性薪資約為男性身心障礙者 83.8%，較同期全體女性國民 85.5%，低 1.7 個百分點，又相較 2016 年《身心障礙者生活狀況及需求調查》結果女性身心障礙者薪資相較男性障礙者為 79.2%，增加 4.6 個百分點，顯示性別差距已逐年縮小(表 27.1、表 27.2)。

247. 為協助女性身心障礙者就業，勞動部加強職業重建個案管理及支持性就業，協助連結公共托育、家庭支持，以減少女性身心障礙者家庭照顧負擔，並引導其參加團體座談、活動或諮商輔導，克服家庭因素提升就業意願，逐年增加職前準備及穩定就業服務經費，2020 年該項費用編列 910 餘萬元，已較 2019 年增加 20%。此外，全國各地公立就業服務據點也積極投入協助女性障礙者就業，依其家庭照顧需求開發彈性工作機會，提供個別化就業前準備服務(面試技巧演練、履歷撰寫等)、運用獎(補)助措施，並將推介就業率列入績效指標，以鼓勵雇主僱用女性身心障礙者。2019 年女性身心障礙者推介就業率為 66.5% 較 2018 年 64.2%，已增加 2.3%，同時，為使女性身心障礙者參與身心障礙者就業促進業務之規劃與推動，勞動部於 2019 年修正《促進身心障礙者訓練與就業推動小組設置要點》，明定小組成員至少應有 1 名身心障礙女性。

一、職業訓練及就業支持

248. 為協助身心障礙者排除工作障礙，勞動部依身心障礙者權益保障法訂定《身心障礙者職務再設計實施方式及補助準則》，提供身心障礙者改善職場工作環境、工作設備、工作條件、購買就業所需之輔具及調整工作方法所需費用。依雇主或身心障礙者者之申請，進行書面審查、現場訪視，每一個案補助費每年最高 10 萬元，但有特殊需求經評估核准者不在此限，職務再設計歷年執行統計如表 27.4。另為讓社會大眾更認識與瞭解，除 2016 年起持

續參加國內大型健康照護輔具大展，並以實例運用各項媒體管道加以宣導外，每二年亦會辦理職務再設計創意競賽活動加強民眾參與，2019年已舉辦第6屆。

249. 勞動部參考各地區產業特性、就業與人力資源需求及身心障礙者期望工作職類等，以自辦、委辦及補助等方式辦理各職類職業訓練，身心障礙者參訓職類包括清潔維護、按摩、餐飲廚藝、電腦資訊、物品加工、行銷企劃、美容美髮、農藝栽培、紡織設計及看護等，以提升身心障礙者就業技能，協助其順利進入就業市場。為協助身心障礙者順利參加職業訓練，除將無障礙場地列入職業訓練採購評選項目外，並辦理職業訓練單位人員了解身心障礙者特質及服務資源研習課程，2016年至2019年共辦理46場，2,138人參加研習。身心障礙者參加職業訓練期間視其個別化需求，提供手語翻譯、視力協助等服務。針對無法或不便出門參加職業訓練之身心障礙者，建置身心障礙者無障礙數位學習網站，提供電腦入門、網頁設計、文書處理、職場職能及證照輔導等線上數位課程，供身心障礙者多元學習，增進其就業能力（表27.5及表27.6）。
250. ¹³⁰透過「大專院校身心障礙學生轉銜輔導工作試辦計畫」（2018年9月至2021年9月），結合所在縣市勞工單位之職業評量資源，以個案轉介方式進行職業評量，並增強各地方政府職重窗口與大專資源教室連結，擬訂大專校院身心障礙學生轉銜運作模式，順利完成就業轉銜服務。
251. 透過職業轉銜與輔導服務中心各分區職業輔導員跨校提供全國高中職身心障礙學生在校期間職業轉銜諮詢、實習職場開發及環境評估(含工作分析)、巡迴輔導學生實場職場工作與評量等專業支援服務；結合連繫各縣市政府職重窗口協助學生職業能力評估、畢業後媒合就業轉銜或身障資源資訊分享，建立線上職業輔導填報系統，俾利學生職場實習輔導紀錄無縫轉銜，增進高中職身心障礙學生社會適應與職業適應等能力。

二、身心障礙者擔任公職

252. ¹³¹2019年底，全國公務人員男性比率為57.88%，女性為42.12%，其中具身心障礙身分者之兩性占比，分別為男性63.41%、女性36.59%。以近10年（2010至2019年）身心障礙者任公務人員資料觀察，在進用部分，為

¹³⁰ 回應初次國家報告結論性意見第68d)、69d)點。

¹³¹ 參考永續發展指標16.7.1。

確保身心障礙者在政府任職及執行職務機會，持續辦理身心障礙人員特考，以前該考試及格進用比率，由 2010 年之 28.43%，提升為 2019 年之 41.36%，增加 12.93 個百分點；另外，身心障礙者以高等考試進用比率亦維持穩定緩增之勢，由 2010 年之 8.94%，增加為 2019 年之 9.21%；全國聘用人員中具身心障礙身分為 1.10%，其中男性為 53.37%，女性為 46.63%。另全國約僱人員男性為 31.61%，女性為 68.39%；全國約僱人員中具身心障礙身分為 5.60%，其中男性為 39.51%，女性為 60.49%(表 27.7)。

253. 以近 10 年平均年增率觀察，全國公務人員人數平均年增率為 0.62% (男性 -0.03%、女性 1.58%)；身心障礙者任公務人員平均年增率為 3.24% (男性 3.16%、女性 3.36%)，主要障礙類別以「慢性精神疾病」者平均年增率較高，為 12.29% (男性 11.71%、女性 13.20%)，其次為「視覺障礙」者平均年增率為 9.66%，聲音或語言機能障礙、顏面傷殘及聽覺機能障礙者平均年增率分別為 5.91%、5.54%及 4.65%(表 27.8)。

254. 為協助國家考試錄取的身心障礙公務人員適應職場，辦理選填志願說明會，以無障礙格式製作選填志願操作說明影片，採網路選填及紙本志願表雙軌併行之方式，以兼顧未能使用電腦及網路之錄取人員；製作並更新《公務人員特種考試身心障礙人員考試職場支持叮嚀提醒事項》手冊，以供各機關參考運用；另辦理用人單位辦理教育訓練研習，協助其認識身心障礙者特質、職務再設計之運用、工作合理調整概念等，至 2019 年參加人數約 1,200 餘人。另錄取人員於取得公務人員資格前，需進行 4 個月之實務訓練，勞動部為協助錄取人員於分配到用人單位實務訓練期間之工作適應，請各地職業重建服務人員主動瞭解工作狀況，進而評估所需資源提供相關服務，並配合保訓會實地訪查，2015 年至 2019 平均通過實務訓練考核比率為 99.3%。

三、定額進用制度及避免因相關補助降低就業意願

255. 2019 年 11 月義務機關計 1 萬 7,691 家 (較 2016 年同期 1 萬 6,854 家成長 5%)，實際進用人數達 8 萬 4,792 人 (較 2016 年同期 8 萬 1,539 人成長 4%)，與法定進用人數 5 萬 9,511 人相較超額 42.5%(表 27.9)，且其中超額進用單位 8,892 家 (佔總家數 50.3%)，所佔比率較 2009 年 40%提升 10.3 個百分點，顯示該制度實施至今具有實質正向保障並鼓勵進用身心障礙者之效益。目前仍有 1,772 家未足額進用 (佔總家數 10%)，所佔比率雖較 2009 年 12.9%略有減少，但近 3 年改善幅度趨緩，本部除持續將定額進用

情形列為地方政府業務評鑑項目及定期公告未足額進用單位名單外，亦積極偕同地方政府盤點未足額進用原因輔導改善及加強就業媒合、提供多項積極性差別服務措施包括僱用獎助、職務再設計服務等雇主服務措施提高僱用意願，及運用支持性就業服務推介身心障礙者至未足額單位，2019 年截至 11 月平均每月協助 135 家次未足額單位足額進用。另已於 2020 年委外辦理調查研究，加強分析定額進用制度成效、困境及精進策略。

256. ¹³²國民年金身心障礙(基本保證)年金係以「重度以上身心障礙」且「無工作能力」之被保險人為發放對象，未有因資產審查而降低就業意願之情事。另外，衛生福利部修正發布《身心障礙者生活補助費發給辦法》，新增「一定期間及額度之工作所得不列計家庭總收入」並自 2020 年施行，鼓勵領有生活補助費之身心障礙者就業，與他人平等地享有適足生活水準。
257. 我國於 2007 年修法已將庇護工場界定為進用身心障礙者庇護性就業之場所，各地方政府推動設立庇護工場，有別於封閉隔離之工作場域，近七成庇護工場設立於都會地區，提供身心障礙者在開放、融合之社區中從事工作，庇護性就業者除薪資採產能核薪外，適用相關勞動法規。庇護性就業者如工作能力提升後，有意於競爭性就業市場工作，勞動部除於 2016 年編印工作手冊提供庇護工場轉銜服務運用外，亦透過經費補助機制，以每人 10,000 元補助庇護工場輔導庇護性就業者轉銜至競爭性職場工作。(表 27.10)

第二十八條

適足生活水準及社會保障

258. 我國參考聯合國於 2015 年公布的永續發展目標，並根據國內現況及需要，以 2030 年為期程，研訂「我國永續發展目標」，計有 18 項核心目標，其中強化弱勢群體社會經濟安全照顧服務之核心目標內容為完善全體國民，特別是弱勢群體在勞保、健保、年金等社會保險體系之保障，並充實長期照顧體系，強化資源布建與服務提供。
259. 為保障經濟弱勢民眾具有適足食物、衣物和居住權，地方政府結合民間資源設置實(食)物銀行或食物券，對經濟陷於貧窮的邊緣戶提供飲食和衣

¹³² 回應初次國家報告結論性意見第 68h)、69h)點。

物，¹³³ 2017 年修正公布《住宅法》，將社會住宅提供予弱勢身分者比率提高至 30% 以上（包括身心障礙者）；截至 109 年 2 月止，社會住宅興辦戶數如下：既有社會住宅 6,538 戶、新完工 9,374 戶、興建中 17,332 戶及規劃中 8,000 戶，合計 41,244 戶，截至 108 年 12 月底已入住戶數 9,534 戶，其中經濟弱勢戶 3,916 戶（內含身心障礙戶數 1,054 戶）。包租代管截至 109 年 2 月底已開辦 23,422 戶，媒合 5,753 戶，其中經濟弱勢戶 3,840 戶（內含身心障礙戶數 400 戶）。另外，我國社會保障制度由社會保險、社會救助與福利服務所架構，福利服務已在各相關條文載明，至於社會保險除全民健保，主要採職業別、分立型制度，《身心障礙者參加社會保險保險費補助辦法》已明定身心障礙者所需自行負擔的保險費¹³⁴，按照其障礙等級予以四分之一、二分之一及全額之補助；¹³⁵無工作者則可加入國民年金保險，該保險提供重度以上身心障礙且無工作能力之被保險人身心障礙（基本保證）年金。社會救助方面，則自 2010 年建立最低生活費標準：以當地區每人每月可支配所得中位數之 60% 定之，並於新年度計算出之數額較現行最低生活費變動達 5% 以上時調整。

260. 依衛生福利部統計，2019 年低收入戶、中低收入戶人數為 63 萬 8,707 人（男性 32 萬 8,539 人，占 51.44%，女性 31 萬 168 人，占 48.56%），其中具有身心障礙資格者為 8 萬 8,315 人（男性 5 萬 7,648 人，占 65.28%，女性 3 萬 667 人，占 34.72%），至 2016 年低收入戶、中低收入戶人數為 68 萬 9,937 人（男性 35 萬 2,279 人，占 51.06%，女性 33 萬 7,658 人，占 48.94%），其中具有身心障礙資格者為 8 萬 1,850 人（男性 5 萬 3,463 人，占 65.32%，女性 2 萬 8,387 人，占 34.68%），近四年間無明顯變化（表 28.1A）。
261. ¹³⁶我國對於弱勢身心障礙者之經濟安全，採二類資格調查認定方式，一為國民年金係採個人資產審查方式，二為社會救助範圍內之低收入戶、中低收入戶、身心障礙者生活補助（表 28.1B）等，均採家戶所得計算之資產審查方式，但針對家戶內人口有特殊狀況者已訂有彈性處理方式，至 2019 年底止，社會救助範圍內受照顧之身心障礙者達 43 萬 6,672 人（男性 26 萬 8,683 人，占 61.53%，女性 16 萬 7,989 人，占 38.47%）（表 28.2），占身心障礙者總人口約 36.79%，且為特別保障具身心障礙資格之低收入戶，直轄市、縣（市）

¹³³ 回應初次國家報告結論性意見第 70d)、71d) 點。

¹³⁴ 例如：全民健康保險（表 28.1）、依其職業類別加入的公教人員保險、勞工保險、農民健康保險、軍人保險及退休人員保險等。

¹³⁵ 回應初次國家報告結論性意見第 70c)、71c) 點。

¹³⁶ 回應初次國家報告結論性意見第 70a)、71a) 點。

主管機關得依其原領取現金給付之金額增加補助，但最高不得於 40%。至處於法令邊緣的弱勢者，政府已結合民間資源提供各項急難救助服務。另外，為確保身心障礙民眾的基本生活獲得保障，政府自 2012 年起建立社福津貼及國民年金給付調整機制，每 4 年參照消費者物價指數(CPI)成長率調整之，但成長率為零或負數時，不予調整。

262. 截至 2020 年 2 月止，社會住宅興辦戶數合計 4 萬 1,244 戶(圖 28.1) 包含既有社會住宅 6,538 戶、新完工 9,374 戶、興建中 1 萬 7,332 戶及規劃中 8,000 戶，截至 108 年 12 月，已入住戶數 9,534 戶，其中經濟弱勢戶 3,934 戶(占 41%)，包含身心障礙戶數 1,054 戶(占 11%)。另外，截至 2020 年 2 月止，包租代管已開辦 2 萬 3,422 戶，已媒合 5,753 戶，其中經濟弱勢戶 3,840 戶(含身心障礙戶數 400 戶)(表 28.3)。2018 年身心障礙者房屋租金補貼計核定補助 1 萬 2,400 戶(每戶最多補貼 5,400 元)，購屋貸款利息補貼計核定補助 220 戶(貸款額度以最高不超過 220 萬元為原則)(表 28.4)。
263. ¹³⁷內政部依據《整合住宅補貼資源實施方案》，以國民家庭所得及各種弱勢狀況作為住宅補貼制度之主要考量，提供租金補貼、購置住宅貸款利息補貼及修繕住宅貸款利息補貼等(表 28.5)，具身心障礙者家庭可依障礙程度加計權重，俾其優先獲得相關補貼。經查 2018 年統計資料，前開補貼核定戶數中，具身心障礙者家庭分別計有 1 萬 5,645 戶(於 6 萬 5,813 戶核定戶中占 23.8%)、462 戶(於 5,543 戶核定戶中占 8.3%)及 108 戶(於 686 戶核定戶中占 15.7%)。
264. 在退休保障制度部分，國民年金法規定，被保險人年滿 65 歲，即得請領老年年金給付，2019 年領取老年年金給付中具身心障礙身分占 10.53%(表 28.6)；勞工保險條例對於身心障礙勞工已有老年年金給付之規定，以保障渠等退休後之老年經濟生活安全(表 28.7)，¹³⁸又勞工退休金條例規定，勞工年滿 60 歲，即得請領退休金，考量身心障礙勞工之需求，同條例亦載明身心障礙者提前請領退休金之規定。2016 至 2019 年 6 月止，身心障礙者提前請領一次退休金共計 679 件，核發 1 億 7,045 萬 293 元。另外，2018 年 7 月施行的公務人員退休資遣撫卹法(以下簡稱退撫法)增訂，公務人員任職滿 15 年，並已達公保半失能以上或經鑑定符合中央衛生主管機關所定身心障礙等級為重度以上等級等情形，且年滿 55 歲者，得辦理自願退休

¹³⁷ 回應初次國家報告結論性意見第 52、53 點次。

¹³⁸ 回應初次國家報告結論性意見第 70b)、71b)點。

並擇領全額月退休金。2018 年 7 月至 2019 年底止，以身心障礙條件申辦公務人員退休及請領月退休金案件，共計 5 件(表 28.8)。

第二十九條

參與政治及公共生活

265. ¹³⁹2018 年邀請身心障礙者代表組織、專家學者及政府機關召開「受監護宣告者選舉權相關問題之探討座談會」已規劃於《總統副總統選舉罷免法》及《公職人員選舉罷免法》刪除受監護宣告無選舉權，尚待完成立法程序。另於 2020 年修正前開兩項選舉罷免法，增列身心障礙選舉人得選擇家屬以外之人陪同行使選舉權之規定，落實 CRPD 精神。
266. 為研議放寬身心障礙者參選門檻，內政部於 2019 年曾擬議調降身心障礙女性候選人保證金之可行性，經徵詢中央選舉委員會意見，考量鼓勵政治參與對象尚包括其他性別之身心障礙者、原住民、新住民、青年、一般婦女等，因存有平等性疑慮，爰未納入修法。
267. ¹⁴⁰為便利選舉人更易於知悉候選人資訊，政府透過多元宣導通路，使不同障別的身心障礙者可取得相關選舉資訊。2018 年地方公職人員選舉及全國性公民投票、2020 年第 15 任總統、副總統及第 10 屆立法委員選舉中央選舉委員會編製易讀版投票指南手冊，提供身心障礙選舉人瞭解投票流程及相關注意事項¹⁴¹。各地方選舉委員會依紙本選舉公報，錄製有聲公報 CD 光碟（含國語、臺語、客家語），透過轄區內視障團體、鄉（鎮、市、區）公所、村（里）行政組織等多種管道，提供視障選舉人使用。中央選舉委員會及所屬選舉委員會辦理電視政見發表會，均置有手語人員及同步翻譯。手語翻譯人員電視畫面須放大比例提高至整體畫面的三分之一，以方便聽障選舉人收看。
268. 協助身心障礙選舉人投票，各投票所均備置視障者投票輔助器、身障用圈票處遮屏及採行身心障礙者優先投票措施，協助身心障礙者順利完成投票。另依《公職人員選舉罷免法》第 18 條第 3 項規定，選舉人因身心障礙不能自行圈投，而能表示其意思者，得依其請求，由家屬 1 人在場，或無家屬

¹³⁹ 回應初次國家報告結論性意見第 72、73 點。

¹⁴⁰ 同上。

¹⁴¹ 回應初次國家報告結論性意見第 72、73 點。

在場者，由投票所管理員及監察員各 1 人，依據本人意思，眼同協助或代為圈投。行政院 2018 年 12 月 14 日函送立法院審議之總統副總統選舉罷免法及公職人員選舉罷免法修正草案，已納入身心障礙選舉人得選擇家屬以外之人陪同行使選舉權之條文，目前尚未完成立法程序¹⁴²。

269. 身心障礙者得自由加入各政黨，亦得依政黨法規定，籌組政黨並推薦候選人參加公職人員選舉。截至 2019 年底，我國現有之政黨共 292 個，其中社會福利黨、聾國黨乃分別由視障者、聽障者所發起之政黨。
270. 為確保投票所設置地點之適當性，中央選舉委員會訂定《投票所選擇具備無障礙設施場地注意事項》及《投票所無障礙設施檢核表》，請各地方選舉委員會進行檢核。2020 年第 15 任總統、副總統及第 10 屆立法委員選舉，經檢核符合無障礙設施規定之投票所約占 92.02%(2016 年為 88%)；不符合規定投票所約占 7.98%，不符合規定之投票所，均透過設置簡易無障礙設施及指派專人協助等方式，協助身心障礙選舉人順利完成投票。2020 年第 15 任總統、副總統及第 10 屆立法委員選舉，編製易讀版投票指南手冊經費新臺幣 331 千元、購置身障用圈票處遮屏 1,728 千元、視障者投票輔助器 980 千元及投票所簡易無障礙設施 4,199 千元。

第三十條

參與文化生活、康樂、休閒及體育活動

一、法規及制度面之保障

271. ¹⁴³國民體育法於 2017 年修正公布，各機關、機構、學校、法人及團體應保障身心障礙者之體育活動權益，規劃適當之運動設施與體育活動或課程，以落實 CRPD 精神。
272. ¹⁴⁴教育部 2019 至 2020 年辦理「營造特需族群友善運動環境」專案，結合學術單位與身心障礙者代表組織，共同協助消弭場館歧視性規定，提升身心障礙運動者服務品質。

¹⁴² 回應初次國家報告結論性意見第 72、73 點。

¹⁴³ 回應初次國家報告結論性意見第 74a)、75a)點。

¹⁴⁴ 回應初次國家報告結論性意見第 74c)、75c)點。

273. 內政部自 1988 年起於《建築技術規則》要求國際觀光旅館應設置無障礙設施，並分別於 2009 年及 2013 年將適用範圍擴及「一般觀光旅館」及「一般旅館」。2019 年修正發布《建築物無障礙設施設計規範》，增列機械遊樂設施有關身心障礙者使用之相關規範，提升身心障礙者使用機械遊樂設施之可及性與可用性。交通部 2019 年修正發布《交通部觀光局獎勵旅宿業品質提昇補助要點》，補助觀光旅館業或旅館業興修建無障礙客房及通用化設施，便利身心障礙者外出旅遊。截至 109 年 3 月底，全臺登記無障礙旅宿(含友善設施)共 1,218 家(包含觀光旅館、一般旅館及民宿)。
274. 我國 2016 年起設置「文化平權推動會報」，負責統籌文化平權政策、整合推動文化平權資源發展、促進民間參與文化平權政策及事務等，確保我國公眾之文化參與及文化近用權利，不因身分、年齡、性別、地域、族群、身心障礙等原因產生落差。並自 2017 年至 2019 年辦理樂齡人口及身心障礙等族群之文化近用計畫，降低其參與文化活動之限制。

二、具體執行成果

275. ¹⁴⁵教育部指定國立臺灣圖書館為落實及推動身心障礙者數位化圖書資源之專責圖書館，執行「強化身心障礙者數位圖書資源利用中程發展計畫」，目前透過採購、自製及索贈等多元管道，徵集製作電子點字書、電子有聲書(DAISY 格式、MP3 格式)及雙視圖書，並新增無障礙版本電子書(EPUB 電子書、PDF 電子書)，滿足視障、學障或其他感知著作有困難之特定身心障礙者閱讀需求，預計 2020 年新增 EPUB 格式檔為政府出版品電子檔授權利用繳交格式之一。為增進身心障礙者藝術觀覽機會，國立臺灣圖書館陸續辦理「口述影像」專業訓練課程，在 2017 年辦理「初階口述影像視障審聽員訓練」上課人數計 18 人，其中身心障礙者 9 人，另「初階口述影像研習」課程上課人數計 62 人；2018 年協辦「口述影像人員培訓」課程，參與人數計 20 人；2019 年「口述影像基本技巧工作坊」之參與人數計 25 人。至於接受政府補助數位出版品之業者，應將出版品無償提供國立臺灣圖書館運用，2018 年共獲捐贈 568 種數位出版品、2019 年共獲捐贈 500 種數位出版品。
276. 為保障身心障礙者之文化近用權，文化部所屬場館亦提供易讀導覽手冊服務，例如國立歷史博物館《孔方兄與他的朋友們》館藏數位圖像主題特展共提供 5 冊；國立臺灣歷史博物館製作《國立臺灣歷史博物館簡介》易讀

¹⁴⁵ 回應初次國家報告結論性意見第 74b)、75b)點。

版、《臺灣的信仰與神明》易讀資訊、《上學去：臺灣近代教育特展》易讀資訊等 3 種手冊，共計 1,500 冊。

277. 為提昇森林遊樂供年老長者、幼齡孩童或障礙者參與休閒的機會，持續結合身心障礙者代表組織建立國家森林遊樂區公共設施無障礙檢覆表，並完成各國家森林遊樂區內設施與動線以及各項服務內容之障礙狀況檢核，各國家森林遊樂區之遊客中心一樓空間、無障礙廁所與停車位等，已依《建築物無障礙設施設計規範》辦理改善完竣。
278. 為利身心障礙者、銀髮族、推嬰兒車者等行動不方便之民眾旅遊參訪，交通部業以旅遊路線之概念、通用設計之手法，改善建置 13 個國家風景區無障礙旅遊環境，轄管建築物皆依法規設置無障礙空間及相關設備，並推出 30 條無障礙旅遊路線，刊登於官網供民眾查詢。
279. ¹⁴⁶為維護身心障礙兒童遊戲權益，補助地方政府或民間團體辦理兒童遊戲場管理人員研習、共融教育宣導，以倡導家長及兒童共融文化，另委託研究，以瞭解全國公園附設兒童遊戲場各類型遊樂設施（含一般和特殊兒童使用）數量及分布情形，提供相關部會及地方政府未來規劃遊戲場之參考。
280. ¹⁴⁷為確保公園綠地無障礙環境，內政部 2015 年頒布「內政部主管活動場所無障礙設施設備設計標準」，以 2 年為一期辦理都市公園綠地無障礙環境考評，並將兒童遊戲場區域之可及與近用列為抽驗重點，2019 年完成 12 個地方政府、計 36 處都市公園綠地無障礙環境現地抽驗，及頒獎表揚考評績優之地方政府。為提供身心障礙兒童安全之遊戲空間，地方政府亦每年定期辦理公園兒童遊戲場之安全檢查、列管追蹤及輔導改善，2018 年計稽查 1,063 處。

三、獎勵發展措施

281. 文化部為鼓勵身心障礙者投稿創作，「文薈獎—全國身心障礙文藝獎」至 2019 年已辦理 18 屆。另外，2014 年至 2016 年 12 月辦理「無障礙閱讀」活動，於全臺擇地辦理文學講座，討論之作品皆具有無障礙閱讀版本，並於現場提供無障礙服務，使身心障礙者接近文學及劇場活動。2013 年起，則每年辦理《非視覺探索計畫》，增進視障者接觸藝術作品之機會。

¹⁴⁶ 回應初次國家報告結論性意見第 74d)、75d)點。

¹⁴⁷ 回應初次國家報告結論性意見第 74c)、74d)、75c)、75d)點。

282. 為提升口述影像電影、電視節目質與量，以服務視覺障礙者，文化部自 2017 年起推動口述影像人才培訓計畫，並研議推動戲院裝設相關口述影像設備示範推廣方案，以擴大口述影像作品之推動場域。並 2018 年起於節目製作補助要點¹⁴⁸鼓勵申請者提供口述影像內容；衛生福利部 2019 年補助手語翻譯或口述影像之一般性活動計 12 件。
283. ¹⁴⁹教育部持續輔導地方政府辦理「運動 i 臺灣-身心障礙運動樂活計畫」，並輔導地方政府及全國性團體辦理身心障礙體育活動，於 2019 年提供逾 400 項次(6,300 場次)活動參與機會，及透過新媒體平臺倡議「我礙(愛)運動，運動無礙」觀念落實身心障礙運動推廣。

第三十一條

統計及資料蒐集

284. 為了解身心障礙者之生活狀況、保健醫療、特殊教育、就業與訓練、交通及福利等需求及服務，各級政府依據《身權法》至少每 5 年辦理身心障礙者需求評估及服務調查，將持續盤點當前政策需求，列入統計調查蒐集項目，並在問卷設計過程諮詢身心障礙者代表組織意見；另設計易讀版問卷，讓各類型身心障礙者調查訪問時，都能儘量作答。¹⁵⁰衛生福利部並已盤點政府部門公布之相關身心障礙統計資料，並參酌 CRPD 整理分類，有系統建立身心障礙統計專區，供各界查詢。
285. ¹⁵¹為逐步建立身心障礙人口與非身心障礙人口比較之統計資料，並讓資料蒐集過程符合 CRPD 的人權原則，衛生福利部結合身心障礙者代表組織於 2019 年提出我國身心障礙人權指標架構(草案)，並於 2020 年辦理身心障礙人權指標工作坊，期各級政府據以修正其相關統計或調查，儘量納入身心障礙者相關題項，以利國家定期追蹤 CRPD 落實情形。

¹⁴⁸ 節目類型包含影集、電視電影、新媒體跨平臺創意影音節目、兒童節目。

¹⁴⁹ 回應初次國家報告結論性意見第 74a)、75a)點。

¹⁵⁰ 行政院每 10 年辦理全國人口普查時，應將身心障礙者人口調查納入普查項目。

¹⁵¹ 回應初次國家報告結論性意見第 76、77 點。

第三十二條

國際合作

286. 我國為保障身心障礙者平等參與國際社會政治、經濟及文化之機會，近年來致力協助國內 NGO 團體參與或舉辦國際活動，同時亦關注國際身心障礙者社群，並對友邦提供身心障礙者社群之合作計畫(表 32.1)。
287. 我國訂有「衛生福利部補(捐)助參與或辦理國際衛生及福利事務作業要點」，鼓勵我國相關機關、學校與團體等參與國際衛生事務，提升我國衛生能量及扶植國際公共衛生人才，方式包含補助身心障礙者代表組織參與研討會與相關計畫之籌備(表 32.2)。
288. ¹⁵²為積極參與國際身心障礙議題交流與合作，衛生福利部定期參與國際復健組織世界大會、亞洲智能障礙聯盟會議，2019 年補助 6 個身心障礙者代表組織與政府代表共同參加第 24 屆會議，成功爭取 2027 年主辦權。另外，2018 年補助民間團體辦理東亞障礙論壇；2016 年及 2017 年出席 APEC 成立之「身心障礙議題之友團體」會議；2017 年及 2018 年補助身心障礙者代表組織赴日本觀摩考察身心障礙福利機構輔具、日常生活自力支援照顧模式與跨資源整合。

第三十三條

國家執行及監測

289. ¹⁵³我國實施 CRPD 之主責單位，中央機關為衛生福利部社會及家庭署，於地方則為各直轄市、縣(市)政府，並依《身權法》設置相關小組，進行身心障礙政策的推動事項。為落實 CRPD 及身心障礙者權益政策及業務，中央機關聘有專案人員協助推動相關業務，其業務承辦人及主管皆定期接受身心障礙者人權意識提升相關訓練，並持續爭取專業人員及預算投入行政院身心障礙者權益推動小組幕僚工作及推動 CRPD 業務。
290. 依《CRPD 施行法》成立之行政院身心障礙者權益推動小組，是我國為實施 CRPD 在政府內指定的協調機制，定期透過會議協調、研究、審議、諮詢並辦理《CRPD》之宣導及教育訓練、督導各級政府機關落實《CRPD》

¹⁵² 回應初次國家報告結論性意見第 78、79 點。

¹⁵³ 回應初次國家報告結論性意見第 80a)、81a)點。

情形、國家報告之提出、接受涉及違反《CRPD》之申訴及其他與《CRPD》相關之事項，相關資訊均即時更新於 CRPD 網站供外界了解，該小組申訴機制草案並於 2019 年 12 月通過¹⁵⁴。

291. ¹⁵⁵各級政府設立之身心障礙者權益相關小組，係為身心障礙者及其代表組織參與監督程序之管道，目前皆規定專家學者與身心障礙者代表組織不得少於一定比例¹⁵⁶，任一性別不得少於三分之一。為促進身心障礙者代表組織參與監督程序，政府持續以補助方式，為專注於倡議身心障礙者權利的身心障礙者代表組織提供資源。
292. ¹⁵⁷基於監察機關（ombudsman）被聯合國認定為「國家人權機構」之一種態樣，且我國監察院在現有功能及實務運作上已符合《巴黎原則》要求之大部分條件。為強化監察院保護及促進人權之法定職掌，2019 年 12 月 10 日立法院三讀通過「監察院國家人權委員會組織法」等 3 法案。2020 年監察院國家人權委員會正式成立後，監察委員中有 7 人來自人權領域之專業人士，將增加研究企劃、訪查作業、教育交流等 3 組編制與人力，處理包括身心障礙者權利等各類新增人權業務，以使監察院之組織及職掌符合《巴黎原則》。

¹⁵⁴ 回應初次國家報告結論性意見第 80b)、81b)點。

¹⁵⁵ 回應初次國家報告結論性意見第 80d)、81d)點。

¹⁵⁶ 在「行政院身心障礙者權益推動小組」中，專家學者及身心障礙者或民間團體代表的人數不得少於二分之一；「依《身權法》設置之身心障礙者權益保障推動小組」現行規定不得少於三分之一，刻正研議明定身心障礙者參與人數比例須至少達整體四分之一。

¹⁵⁷ 回應初次國家報告結論性意見第 80c)、81c)點。